

Правила заполнения формы ОНЛАЙН-РЕГИСТРАЦИИ

Перед заполнением формы онлайн-регистрации, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами введения данных и их форматом.

Обращаем ваше внимание, что заполнение всех полей, кроме адреса электронной почты, допускается только русскими буквами.

1. Раздел «Регистрация абонента»

1.1. Поле «ID»

ID — это уникальный идентификационный номер абонента в системе «Триколор ТВ». Номер ID должен состоять из 12 или 14 цифр, цифры указываются подряд, без разделительных пробелов или иных символов.

Узнать номер ID можно следующими способами:

1. Для приёмного оборудования с внешней смарт-картой ID указан на самой смарт-карте.
2. Для приёмного оборудования со встроенной смарт-картой ID указан на наклейке на нижней части корпуса приёмника или в гарантийном талоне.
3. Для всех видов приёмного оборудования номер ID можно уточнить в «Меню» вашего телевизора. Подробную инструкцию, как узнать ID, вы можете уточнить в разделе «Поддержка» / «Помощь» / «Что такой ID?», перейдя по ссылке: www.tricolor.tv/help/technical-issues/chto-takoe-id.

Если указанный номер ID не может быть зарегистрирован, вы увидите одно из следующих сообщений:

1.1.1. «Указанный ID некорректен. Введите корректный номер ID и попробуйте еще раз».

Данное сообщение означает, что указанный номер не соответствует формату ID. Проверьте корректность номера и попробуйте еще раз.

1.1.2. «Указанный ID не предназначен для самостоятельной регистрации. Для регистрации обратитесь к дилеру «Триколор ТВ».

Данное сообщение означает, что приёмное оборудование с указанным номером было приобретено у авторизованного дилера «Триколор ТВ», вам следует обратиться к данному дилеру для регистрации.

Если вы уверены, что оборудование не было приобретено у авторизованного дилера «Триколор ТВ», обратитесь в Службу поддержки абонентов «Триколор ТВ» по телефону 8 (800) 500-01-23 (круглосуточно, звонок бесплатный) или заполните анкету технической поддержки на нашем сайте: <https://public.tricolor.tv/Cases/create/sub2>.

1.1.3. «Указанный ID уже зарегистрирован».

Данное сообщение означает, что абонент с указанным номером ID уже был зарегистрирован в системе «Триколор ТВ».

Если вы уверены, что данный ID не был зарегистрирован, обратитесь в Службу поддержки абонентов «Триколор ТВ» по телефону 8 (800) 500 - 01 - 23 (круглосуточно, звонок бесплатный) или заполните анкету технической поддержки на нашем сайте: <https://public.tricolor.tv/Cases/create/sub2>.

1.1.4. «Указанный ID не может быть зарегистрирован. Обратитесь в техническую поддержку «Триколор ТВ».

Если вы уверены, что комплект оборудования, включающий данный ID, был приобретен в одном из магазинов торговой сети, и находится именно у вас, обратитесь в Службу поддержки абонентов

«Триколор ТВ» по телефону 8 (800) 500-01-23 (круглосуточно, звонок бесплатный) или заполните анкету технической поддержки на нашем сайте: <https://public.tricolor.tv/Cases/create/sub2>.

1.2. Поле «Модель приёмника»

Выберите модель приёмника из списка предложенных моделей. Наименование модели указано на передней панели приёмника, 2-3 латинские буквы и 4 цифры, далее также возможно наличие латинских букв.

Пример: GS B520; GS B521.

1.3. Поле «Серийный номер приёмника»

Серийный номер указан на нижней части корпуса приёмника или в гарантийном талоне, состоит из 23 цифр. Необходимо указывать слитно, без разделительных символов.

1.4. Поле «Информация о дилере»

Данное поле заполняется в случае, если регистрация абонента на сайте производится самим дилером или сотрудниками офиса продаж.

Не заполняется, если оборудование было приобретено в сетевом магазине электроники, и вы самостоятельно производите установку и регистрацию.

После заполнения всех обязательных полей необходимо нажать кнопку **«Продолжить»**.

1.5. Поле «Индивидуальный код»

Если вы являетесь владельцем приёмника с внешней смарт-картой, введите код, расположенный на обратной стороне смарт-карты, пропечатанный под фразой «Индивидуальный код». Он состоит из 8 символов (цифры и латинские буквы).

Если вы являетесь владельцем приёмника со встроенной смарт-картой, введите код скретч-карты, состоящий из 11 символов.

2. Раздел «Регистрационная информация»

2.1. Поля «Фамилия, имя, отчество»

Введите фамилию, имя и отчество русскими буквами в именительном падеже, начиная с заглавной буквы.

Пример: Иванов Иван Иванович.

ВНИМАНИЕ! Если фамилия, имя и отчество являются двойными или составными, то их необходимо указать через дефис «-» или пробел, в соответствии с записью в паспорте, например: Иванов-Петров / Иван-Петр.

Если у регистрируемого в качестве абонента лица нет отчества, то в соответствующем поле необходимо указать «Нет отчества».

2.2. Поле «Дата рождения»

Для ввода даты воспользуйтесь календарем в этом поле или введите её самостоятельно. Дата рождения должна быть указана в формате ДД.ММ.ГГГГ. Допускается использование только точек и цифр (0–9). При появлении сообщения о некорректно заполненной дате проверьте, возможно, вы поставили запятую, ввели несуществующую дату или возраст абонента менее 18 лет.

2.3. Поле «Вид документа»

Выберите вид удостоверяющего личность документа — «Паспорт».

2.4. Поле «Серия»

Введите 4-значную серию документа.

2.5. Поле «Номер»

Введите 6-значный номер документа.

2.6. Поле «Дата выдачи»

Для ввода даты воспользуйтесь календарем в этом поле или введите ее самостоятельно. Дата выдачи документа должна быть указана в формате ДД.ММ.ГГГГ. Допускается использование только точек и цифр (0–9). При появлении сообщения о некорректно заполненной дате проверьте, возможно, вы поставили запятую или ввели несуществующую дату. Год необходимо указать полностью.

2.7. Поле «Кем выдан»

Введите реквизиты организации, кем был выдан удостоверяющий документ. Допустимо использовать федеральные сокращения (УФМС, ТП, ОМ).

2.8. Поле «Адрес установки оборудования»

Ввод адреса возможен:

- по индексу — заполните поле «Индекс», указав 6 цифр индекса, и далее выберите значения населенного пункта и названия улицы из выпадающего списка. Номер дома и квартиры заполните вручную.
- по названию населенного пункта — в поле «Адрес» введите название населенного пункта. Название улицы выберите из выпадающего списка. Номер дома и квартиры заполните вручную.
- при последовательном заполнении полей от названия региона до населенного пункта нажмите «Расширенный поиск» и последовательно заполните все обязательные для заполнения поля. Адрес установки оборудования обязательно должен находиться на территории Российской Федерации.

2.9. Поле «Контактный адрес»

Если адрес установки приёмного оборудования совпадает с контактным адресом, для автозаполнения всех данных контактного адреса достаточно нажать кнопку «Скопировать адрес установки». Если адрес установки и контактный адрес отличаются, блок «Контактный адрес» необходимо заполнить по правилам, указанным в п. 2.8.

2.10. Поле «Домашний телефон»

Номер телефона должен начинаться с кода города, затем следуют остальные цифры телефонного номера.

Комбинация кода города и номера телефона всегда состоит из 10 цифр.

2.11. Поле «Мобильный телефон»

Для регистрации в качестве абонента необходимо ввести номер вашего мобильного телефона с кодом мобильного оператора в формате: 9XXXXXXXXX (всего 10 цифр) и далее нажать на кнопку «Получить код подтверждения». На этот номер вам поступит код подтверждения, который содержит 8 цифр и необходим для завершения регистрации.

После завершения регистрации на этот же номер поступит пароль из 8 символов (цифр) для доступа в Личный кабинет абонента на сайте www.tricolor.tv. С помощью этого сервиса самообслуживания вы сможете самостоятельно управлять услугами. Подробнее со всеми возможностями Личного кабинета абонента вы можете ознакомиться здесь: www.tricolor.tv/help/lk.

2.12. Поле «Email»

Адрес вашей электронной почты.

2.13. Поле «Код подтверждения»

В поле введите значение «Код подтверждения» — 8 цифр, которые поступили на ваш мобильный номер телефона после нажатия кнопки «Получить код подтверждения».

2.14. Обязательным действием для сохранения введенных данных является активированная «галочка» в разделе согласия на обработку и хранение персональных данных.

Для завершения регистрации нажмите на кнопку «Зарегистрировать».

На экране появится номер вашего договора. Для просмотра и печати заполненного бланка вашего договора нажмите на его номер.

Пароль для входа в Личный кабинет абонента был отправлен на ваш email и мобильный телефон СМС-сообщением. Войти в Личный кабинет можно на сайте «Триколор ТВ»: <https://lk-subscr.tricolor.tv/#Login>.

ВНИМАНИЕ!

При нажатии на номер договора начнется скачивание заполненного бланка Абонентского договора.