

## Правила заполнения формы ОНЛАЙН-РЕГИСТРАЦИИ.

Перед заполнением формы онлайн-регистрации, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами введения данных и их форматом.

Обращаем ваше внимание, что заполнение всех полей, кроме адреса электронной почты, допускается только русскими буквами.

### 1. Раздел «Регистрация абонента».

#### 1.1. Поле «ID».

ID — это уникальный идентификационный номер абонента в системе «Триколор ТВ». Номер ID должен состоять из 14 цифр, цифры указываются подряд, без разделительных пробелов или иных символов.

Узнать номер ID можно следующими способами:

1. Для приёмного оборудования с внешней смарт-картой ID указан на самой смарт-карте.
2. Для приёмного оборудования со встроенной смарт-картой ID указан на наклейке на нижней части корпуса приёмника или в гарантийном талоне.
3. Для всех видов приёмного оборудования номер ID можно уточнить в «Меню» вашего телевизора. Подробную инструкцию, как узнать ID, вы можете уточнить в разделе «Поддержка» / «Помощь» / «Что такое ID?».

Если указанный номер ID не может быть зарегистрирован, вы увидите одно из следующих сообщений:

##### 1.1.1. *«Указанный ID некорректен. Введите корректный номер ID и попробуйте еще раз».*

Данное сообщение означает, что указанный номер не соответствует формату ID. Проверьте корректность номера и попробуйте еще раз.

##### 1.1.2. *«Указанный ID не предназначен для самостоятельной регистрации. Для регистрации обратитесь к дилеру «Триколор ТВ».*

Данное сообщение означает, что приёмное оборудование с указанным номером было приобретено у авторизованного дилера «Триколор ТВ», вам следует обратиться к данному дилеру для регистрации.

Если вы уверены, что оборудование не было приобретено у авторизованного дилера «Триколор ТВ», обратитесь в Службу поддержки абонентов «Триколор ТВ» по телефону 8 (800) 500-01-23 (круглосуточно, звонок бесплатный) или заполните анкету технической поддержки на нашем сайте: <https://public.tricolor.tv/Cases/create/sub2>.

##### 1.1.3. *«Указанный ID уже зарегистрирован».*

Данное сообщение означает, что абонент с указанным номером ID уже был зарегистрирован в системе «Триколор ТВ».

Если вы уверены, что данный ID не был зарегистрирован, обратитесь в Службу поддержки абонентов «Триколор ТВ» по телефону 8 (800) 500 - 01 - 23 (круглосуточно, звонок бесплатный) или заполните анкету технической поддержки на нашем сайте: <https://public.tricolor.tv/Cases/create/sub2>.

1.1.4. «Указанный ID не может быть зарегистрирован. Обратитесь в техническую поддержку «Триколор ТВ».

Если вы уверены, что комплект оборудования, включающий данный ID, был приобретен в одном из магазинов торговой сети, и находится именно у вас, обратитесь в Службу поддержки абонентов «Триколор ТВ» по телефону 8 (800) 500-01-23 (круглосуточно, звонок бесплатный) или заполните анкету технической поддержки на нашем сайте: <https://public.tricolor.tv/Cases/create/sub2>.

### **1.2. Поле «Модель приёмника».**

Выберите модель приёмника из списка предложенных моделей. Наименование модели указано на передней панели приёмника, 2-3 латинские буквы и 4 цифры, далее также возможно наличие латинских букв.

Пример: GS B520; GS B521.

### **1.3. Поле «Серийный номер приёмника».**

Серийный номер указан на нижней части корпуса приёмника или в гарантийном талоне, состоит из 23 цифр. Необходимо указывать слитно, без разделительных символов.

### **1.4. Поле «Информация о дилере».**

Данное поле заполняется в случае, если регистрация абонента на сайте производится самим дилером или сотрудником офиса продаж.

Не заполняется, если оборудование было приобретено в сетевом магазине электроники, и вы самостоятельно производите установку и регистрацию.

После заполнения всех обязательных полей необходимо нажать кнопку **«Продолжить»**.

### **1.5. Поле «Индивидуальный код».**

Если вы являетесь владельцем приёмника с внешней смарт-картой, введите код, расположенный на обратной стороне смарт-карты, пропечатанный под фразой «Индивидуальный код». Он состоит из 8 символов (цифры и латинские буквы).

Если вы являетесь владельцем приёмника со встроенной смарт-картой, введите секретный код, пропечатанный под защитным слоем на оборотной стороне скретч-карты, состоящий из 20 символов (цифры).

## **2. Раздел «Регистрационная информация».**

### **2.1. Поля «Фамилия, имя, отчество».**

Введите фамилию, имя и отчество русскими буквами в именительном падеже, начиная с заглавной буквы.

Пример: Иванов Иван Иванович.

**ВНИМАНИЕ!** Если фамилия, имя и отчество являются двойными или составными, то их необходимо указать через дефис «-» или пробел, в соответствии с записью в паспорте, например: Иванов-Петров / Иван-Петр.

Если у регистрируемого в качестве абонента лица нет отчества, то в соответствующем поле необходимо указать «Нет отчества».

### **2.2. Поле «Дата рождения».**

Для ввода даты воспользуйтесь календарем в этом поле или введите её самостоятельно. Дата рождения должна быть указана в формате ДД.ММ.ГГГГ. Допускается использование только точек и цифр (0–9). При появлении сообщения о некорректно заполненной дате проверьте, возможно, вы поставили запятую, ввели несуществующую дату или возраст абонента менее 18 лет.

### **2.3. Поле «Вид документа».**

Выберите вид удостоверяющего личность документа — «Паспорт».

#### **2.4. Поле «Серия».**

Введите 4-значную серию документа.

#### **2.5. Поле «Номер».**

Введите 6-значный номер документа.

#### **2.6. Поле «Дата выдачи».**

Для ввода даты воспользуйтесь календарем в этом поле или введите ее самостоятельно. Дата выдачи документа должна быть указана в формате ДД.ММ.ГГГГ. Допускается использование только точек и цифр (0–9). При появлении сообщения о некорректно заполненной дате проверьте, возможно, вы поставили запятую или ввели несуществующую дату. Год необходимо указать полностью.

#### **2.7. Поле «Кем выдан».**

Введите реквизиты организации, кем был выдан удостоверяющий документ. Допустимо использовать федеральные сокращения (УФМС, ТП, ОМ).

#### **2.8. Поле «Адрес установки оборудования».**

Ввод адреса возможен:

- по индексу — заполните поле «Индекс», указав 6 цифр индекса, и далее выберите значения населенного пункта и названия улицы из выпадающего списка. Номер дома и квартиры заполните вручную.

- по названию населенного пункта — в поле «Адрес» введите название населенного пункта. Название улицы выберите из выпадающего списка. Номер дома и квартиры заполните вручную.

- при последовательном заполнении полей от названия региона до населенного пункта нажмите «Расширенный поиск» и последовательно заполните все обязательные для заполнения поля.

Адрес установки оборудования обязательно должен находиться на территории Российской Федерации.

#### **2.9. Поле «Контактный адрес».**

Если адрес установки приёмного оборудования совпадает с контактным адресом, для автозаполнения всех данных контактного адреса достаточно нажать кнопку «Скопировать адрес установки». Если адрес установки и контактный адрес отличаются, блок «Контактный адрес» необходимо заполнить по правилам, указанным в п. 2.8.

#### **2.10. Поле «Домашний телефон».**

Номер телефона должен начинаться с кода города, затем следуют остальные цифры телефонного номера.

Комбинация кода города и номера телефона всегда состоит из 10 цифр.

#### **2.11. Поле «Мобильный телефон».**

Для регистрации в качестве абонента необходимо ввести номер вашего мобильного телефона с кодом мобильного оператора в формате: 9XXXXXXX (всего 10 цифр) и далее нажать на кнопку «Получить код подтверждения». На этот номер вам поступит код подтверждения, который содержит 8 цифр и необходим для завершения регистрации.

После завершения регистрации на этот же номер поступит пароль из 8 символов (цифр) для доступа в Личный кабинет абонента на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv). С помощью этого сервиса самообслуживания вы сможете самостоятельно управлять услугами. Подробнее со всеми возможностями Личного кабинета абонента вы можете ознакомиться здесь: [www.tricolor.tv/help/lk](http://www.tricolor.tv/help/lk).

#### **2.12. Поле «Email».**

Адрес вашей электронной почты (если есть).

#### **2.13. Поле «Код подтверждения».**

В поле введите значение «Код подтверждения» — 8 цифр, которые поступили на ваш мобильный номер телефона после нажатия кнопки «Получить код подтверждения».

**2.14.** Обязательным действием для сохранения введенных данных является активированная «галочка» в разделе согласия на обработку и хранение персональных данных.

**Для завершения регистрации нажмите на кнопку «Зарегистрировать».**

На экране появится номер вашего договора. Для просмотра и печати заполненного бланка вашего договора нажмите на его номер.

Пароль для входа в Личный кабинет абонента был отправлен на ваш email и мобильный телефон СМС-сообщением. Войти в Личный кабинет можно на сайте «Триколор ТВ»: <https://lk-subscr.tricolor.tv/#Login>.

**ВНИМАНИЕ!** При нажатии на номер договора начнется скачивание заполненного бланка Абонентского договора.