

Пользовательское соглашение об использовании онлайн-сервисов Триколора

(ред. от 08.02.2021)

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между НСК и Пользователями онлайн-сервисов Триколора. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой, как это определено ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Факт использования Пользователем онлайн-сервисов Триколора признается согласием Пользователя на настоящее Пользовательское соглашение.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМИ-ЛИБО УСЛОВИЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ТРИКОЛОРА.

Онлайн-сервисы Триколора доступны на определенных устройствах при наличии соответствующего программного обеспечения и интернет-подключения с рекомендованными параметрами и скоростью передачи данных.

1. Термины и определения

Указанные в настоящем документе названия разделов Сайта, Личного кабинета, Приложений «Триколор Кино и ТВ» и «Мой Триколор», иные элементы пользовательского интерфейса могут переименовываться по усмотрению НСК без согласия и уведомления Пользователя, но данный факт не оказывает влияния на правоотношения Сторон и свойства таких элементов и разделов Сайта, и (или) Личного кабинета, и (или) Приложения «Мой Триколор», и (или) Приложения «Триколор Кино и ТВ», если иное прямо не указано НСК.

НСК — НАО «Национальная спутниковая компания» (ОГРН 1057747513680), юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее деятельность под брендом «Триколор».

Сайт — официальный сайт НСК tricolor.tv.

Пользователь онлайн-сервисов (также Пользователь либо Клиент) — клиент Триколора, пользующийся Онлайн-сервисами Триколора, являющийся дееспособным физическим лицом.

Контент — каналы, фильмы, программы, доступ к которым предоставляется посредством Онлайн-сервисов Триколора.

Пользовательское соглашение — настоящее Пользовательское соглашение, регулирующее условия использования Онлайн-сервисов Триколора Пользователями онлайн-сервисов.

Онлайн-сервисы Триколора (также Онлайн-сервисы) — совокупность услуг, сервисов, контента, программных средств и баз данных, предоставляемых посредством интернет-доступа. Онлайн-сервисы предоставляются по технологии ОТТ. Онлайн-сервисы могут предоставляться в том числе через Приложения и веб-версию, доступ к которой осуществляется посредством браузера Клиента.

ОТТ (аббр. от англ. Over the Top) — метод (формат) доставки цифрового контента, подразумевающий разбивку данных на IP-пакеты и доставку от одного устройства к другому по неуправляемой сети от источника к получателю.

Устройство — устройство, посредством которого Пользователь получает доступ к Онлайн-сервисам Триколора. Актуальный перечень видов устройств, способных обеспечивать доступ к Онлайн-сервисам, следует уточнять на Сайте. Виды устройств и их общее количество, предусмотренное для одновременного доступа к Онлайн-сервисам с одного Триколор ID, могут зависеть от подключенной Пользователем услуги. Для использования веб-версии Онлайн-сервисов Устройством также может являться персональный компьютер Клиента. Если условиями услуги не предусмотрено иное, стандартное количество одновременно подключаемых Устройств по одному Триколор ID — 5 штук.

Приложение — общее наименование программ для Устройств, позволяющих пользоваться Онлайн-сервисами Триколора. Публикуется, как правило, под наименованием «Триколор Кино и ТВ», название на разных платформах может отличаться. Приложение устанавливается Пользователем самостоятельно из соответствующего магазина приложений (зависит от платформы Устройства) на Устройство.

Услуги — совокупность оказываемых Пользователю услуг НСК по предоставлению доступа к Онлайн-сервисам Триколора.

Личный счет — персональный аналитический счет Пользователя в системе НСК, позволяющий учитывать информацию о поступлении и списании Платежей за Услуги, а также о балансе счета. Личный счет носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета. Пользователь может управлять Личным счетом через Личный кабинет, а также посредством дачи указаний оператору Службы поддержки клиентов Триколора.

Личный кабинет — приложение «Мой Триколор» для мобильных устройств и/или размещенная на Сайте персональная страница Пользователя, предназначенные в том числе для управления доступом Пользователя к Услугам. Через них НСК направляет информацию о Платежах и оказанных Услугах, а также специальные уведомления. Для входа в Личный кабинет необходимо ввести уникальный логин (Триколор ID) и пароль.

Платеж — внесение Пользователем или лицом, действующим от имени и по поручению Пользователя, средств (в том числе денежных) на Личный счет Пользователя в качестве предоплаты за оказание Услуг.

Целевой платеж — Платеж, в назначении которого указана конкретная Услуга, в счет оплаты которой производится такой Платеж.

Нецелевой платеж — Платеж, в назначении которого не указана конкретная Услуга, в счет оплаты которой производится платеж. В случае совершения Нецелевого платежа денежные средства учитываются на Личном счете Пользователя и в будущем могут быть израсходованы на оплату Услуг.

Подписка — предоставление доступа к Услуге за определенную плату на определенный срок (в соответствии с выбранным тарифом).

Банк-эмитент — кредитная организация, которая выпустила Банковскую карту на основании соответствующего договора с Держателем карты.

Банк-эквайер — кредитная организация, которая на основании соответствующего договора с НСК принимает оплату за Услуги, осуществляемую с банковских карт через Сайт и/или Личный кабинет. В настоящий момент Банком-эквайером является ПАО «Сбербанк России» (ИНН 7707083893). Лицензия банка № 1481 от 11.08.2015 г.

Держатель карты — физическое лицо, заключившее с Банком-эмитентом договор, который позволяет осуществлять расчеты Банковской картой.

Банковская карта — выпущенная Банком-эмитентом расчетная или кредитная карта, которая является инструментом безналичных расчетов и предназначена для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в банке, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты на основании соответствующего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Опция «Автоплатеж» — автоматическое списание денежных средств с привязанной к Личному счету Банковской карты в счет оплаты Услуг, в отношении которых установлена автопронлонгация.

Карта оплаты (скретч-карты) — индивидуально-определенный носитель, который выполнен в виде карты, содержащей информацию, необходимую для активации конкретных Услуг, а также информацию о сроке действия Карты оплаты. Пользователь обязан хранить Карту оплаты и документы, сопровождающие приобретение и активацию Карты оплаты, в течение всего срока оказания Услуг.

Триколор ID — идентификационный номер Клиента в системе регистрации и учета Клиентов.

2. Состав Онлайн-сервисов Триколора

2.1. На дату утверждения текущей редакции Пользовательского соглашения в состав Онлайн-сервисов Триколора входят:

«Онлайн-каналы» — доступ к линейной (по запланированной программе) трансляции каналов посредством интернет-соединения.

Сервис «Телеархив» — сервис, предоставляющий доступ к ряду уже прошедших в онлайн-эфире (в рамках трансляции Онлайн-каналов) передач в течение 7 дней. Такие передачи записываются в онлайн-хранилище Онлайн-сервисов и предоставляются по запросу Пользователя посредством интернет-соединения.

Сервис «Смотри с начала» — сервис, позволяющий начать просмотр уже идущей в онлайн-эфире передачи с начала, а также перемотать ее и поставить на паузу. Такие передачи записываются в онлайн-хранилище Онлайн-сервисов и предоставляются по запросу Пользователя посредством интернет-соединения.

Сервис «Кино» («Фильмы») — сервис, предоставляющий доступ к просмотру полнометражных или короткометражных фильмов из каталога по выбору (запросу) Пользователя. Доступ к Контенту может предоставляться на платной основе, без взимания платы с обязательным просмотром рекламы либо без такового. Доступ к сервису «Кино» («Фильмы») также может предоставляться на сайте kino.tricolor.tv.

В рамках сервиса «Кино» доступ к платному просмотру фильма может предоставляться по одной из двух моделей или по обеим моделям сразу:

1. Прокат — означает разовую услугу по предоставлению Пользователю возможности просмотра фильма в течение ограниченного количества времени. Пользователь должен начать просмотр фильма в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты стоимости услуги и закончить просмотр в течение 48 часов с момента начала просмотра. Стороны признают и соглашаются, что остановка, пауза или повторное включение воспроизведения выбранного фильма в рамках услуги не продлевают время, имеющееся у Пользователя на просмотр. Стоимость проката одного и того же фильма может отличаться в зависимости от выбранного Пользователем формата: SD, HD или UHD.

2. Покупка — означает разовую услугу по предоставлению Пользователю возможности просмотра фильма в течение срока действия прав НСК на трансляцию соответствующего фильма. Начало срока действия данной услуги исчисляется с момента ее оплаты Пользователем. Стоимость услуги для одного и того же фильма может отличаться в зависимости от выбранного Пользователем формата: SD, HD или UHD.

2.2. Упоминание в п. 2.1 Пользовательского соглашения того или иного сервиса, услуги не гарантируют их доступность любому Пользователю и/или на любом Устройстве. Доступность тех или иных сервисов, услуг, контента, иных возможностей Онлайн-сервисов Триколора и количество доступных каналов зависят от используемого Устройства и наличия подписки на те или иные сервисы, услуги НСК. Предоставление Онлайн-сервисов может осуществляться как на платной, так и на бесплатной основе.

2.3. Указанный в п. 2.1 Пользовательского соглашения состав Онлайн-сервисов может изменяться НСК в одностороннем порядке, в том числе могут вводиться новые сервисы и услуги, приостанавливаться или прекращаться работа действующих сервисов и услуг, изменяться стоимость, наименования и характеристики действующих сервисов и услуг. Сервисы и услуги, входящие в совокупность Онлайн-сервисов (как упомянутые в п. 2.1 Пользовательского соглашения, так и не упомянутые), могут также работать в тестовом (в том числе временном) режиме. Уточнить актуальный состав Онлайн-сервисов можно на Сайте или в Службе поддержки клиентов Триколора.

2.4. Указанный в п. 2.1 Пользовательского соглашения состав Онлайн-сервисов не означает возможность использования указанных сервисов и услуг в отношении всего контента, доступного посредством онлайн-вещания. Доступ к контенту, запись и последующий просмотр, а также другие функции могут быть ограничены правообладателем.

3. Общие условия использования Онлайн-сервисов Триколора

3.1. Перед началом использования Онлайн-сервисов Триколора Пользователь обязан ознакомиться и согласиться с Пользовательским соглашением, инструкциями к сервисам и услугам, входящим в состав Онлайн-сервисов. При несогласии с Пользовательским соглашением или иными требованиями к использованию Онлайн-сервисов Пользователь обязан не использовать Онлайн-сервисы. Продолжение использования Онлайн-сервисов означает согласие Пользователя (акцепт) с Пользовательским соглашением.

3.2. Пользователь получает доступ к Онлайн-сервисам Триколора посредством соответствующих Устройств при условии наличия действующего доступа к соответствующим услугам НСК и при условии соблюдения Пользовательского соглашения. Для использования Онлайн-сервисов Триколора на некоторых Устройствах Пользователю необходимо установить актуальную версию Приложения и зарегистрироваться или авторизоваться в нем.

3.3. Услуги, предоставляющие доступ к Онлайн-сервисам Триколора, и их стоимость публикуются на Сайте, а также могут быть указаны в интерфейсе Приложения/Устройства для справки.

3.4. Для доступа к Онлайн-сервисам Триколора Пользователю необходимо самостоятельно, своими силами и за свой счет обеспечить доступ используемых Устройств к интернету со скоростью передачи данных не ниже рекомендованной (рекомендованную скорость можно уточнить на Сайте или в Службе поддержки клиентов Триколора). НСК не предоставляет услуги интернет-доступа и не отвечает за качество работы третьих лиц —

интернет-провайдеров. Пользователь также обязуется содержать Устройство в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации Устройства, использовать актуальное программное обеспечение для Устройства.

3.5. НСК не оказывает технические услуги по установке, настройке Устройств и подключению их к интернету. В случае необходимости подобных услуг рекомендуется обращаться к профильным специалистам.

3.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в зависимости от качества интернет-соединения и иных технических факторов, скорость и качество работы Онлайн-сервисов Триколора могут ухудшаться. Онлайн-сервисы Триколора предоставляются по принципу «как есть» и не гарантируют бесперебойной работы. НСК ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за утрату или порчу Контента, записанного или потребляемого посредством Онлайн-сервисов, или за иные технические сбои в работе Онлайн-сервисов.

3.7. При осуществлении регистрации Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных всеми способами обработки персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных НСК, размещенной на сайте tricolor.tv) — в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя, с использованием средств автоматизации или без использования таковых — с целью ответов на обращения, оказания услуг и направления информационной рассылки НСК, в том числе с привлечением третьих лиц. Данное согласие действует в течение всего периода использования Онлайн-сервисов и в течение 3 лет после расторжения настоящего Пользовательского соглашения по любым причинам либо до отзыва данного согласия Пользователем.

При использовании Онлайн-сервисов НСК посредством Приложений может собирать, хранить и обрабатывать информацию о Пользователе в автоматическом режиме (местонахождение Устройства, время доступа к Онлайн-сервисам, техническая информация об Устройстве, файлы cookies, история просмотров).

3.8. Пользователь подтверждает свое согласие на передачу полученных НСК от Пользователя персональных данных, аудиозаписей и текстовых записей (разговоры, переписка, в том числе электронная) взаимодействия НСК с Пользователями третьим лицам в целях надлежащего предоставления Онлайн-сервисов, а также по запросу Роскомнадзора, Роспотребнадзора, прокуратуры, органов МВД, ФАС, Минкомсвязи и иных органов государственной власти: федеральных, субъектов РФ, территориальных.

3.9. Пользователь при осуществлении регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе рекламных, на указанные при регистрации (а также уточненные позднее) контактные данные доступными для НСК способами, в том числе путем использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (СМС) и электронной почты.

3.10. В рамках проводимых НСК маркетинговых активностей НСК вправе предоставлять Пользователю тестовый период использования Онлайн-сервисов, в течение которого Пользователю при выполнении условий маркетинговой активности предоставляется возможность ознакомиться с функциональными и иными возможностями Онлайн-сервисов.

3.11. Пользователь принимает и соглашается с тем, что НСК вправе в любой момент без объяснения причин потребовать для целей идентификации у Пользователя подтверждение актуальности указанных им при регистрации или в процессе использования Онлайн-сервисов персональных данных (в том числе Ф. И. О., номер телефона, электронную почту, паспортные данные), а также запросить подтверждающие документы (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность). Отказ Пользователя в предоставлении данной информации и документов, непредоставление их в требуемый срок или несоответствие предоставленных документов заявленной информации дает право НСК приостановить или прекратить оказание услуг Пользователю, в том числе лишить его доступа к Онлайн-сервисам.

3.12. В случае нарушения Пользователем Пользовательского соглашения НСК вправе без предварительных уведомлений заблокировать учетную запись Пользователя (в том числе временно приостановить или полностью аннулировать доступ Пользователя к Онлайн-сервисам).

3.13. Онлайн-сервисы на тех или иных платформах могут предоставляться в том числе по рекламной модели, то есть без взимания платы с Пользователя за просмотр Контента, но с демонстрацией рекламных материалов (в том числе в виде баннеров, уведомлений, рекламных аудио-, видеороликов, рекламных программ и т. д.), принадлежащих как НСК, так и третьим лицам. Используя Онлайн-сервисы, Пользователь дает свое согласие НСК на получение и трансляцию таких рекламных материалов. Пользователь не вправе какими-либо техническими, программными средствами блокировать и/или модифицировать такие рекламные материалы. В случае своего несогласия с условиями настоящего пункта Пользователь должен прекратить использование Онлайн-сервисов.

3.14. Пользователь имеет право на приостановку оказания Услуг на основании его письменного заявления. Приостановка оказания Услуг производится с указанной в заявлении даты, но не ранее чем в течение 3 рабочих дней с момента получения заявления НСК, либо, если дата в заявлении не указана, в течение 3 рабочих дней с момента получения заявления НСК. Услуги могут быть приостановлены на срок не более 30 календарных дней в течение срока действия подписки. Приостановка оказания Услуг для краткосрочных Услуг (в том числе услуги Проката в Сервисе «Кино») не осуществляется. Возобновление оказания Услуг производится по истечении 30 календарных дней с момента приостановки либо в более ранние сроки, указанные в заявлении Пользователя, либо в течение 3 рабочих дней с момента получения заявления о возобновлении оказания Услуг НСК. Если в период приостановки оказания Услуг по заявлению Пользователя НСК перестает оказывать Пользователям ту или иную Услугу, оказание этой Услуги не возобновляется, а неизрасходованные денежные средства подлежат возврату Пользователю в порядке, определенном Пользовательским соглашением.

3.15. Пользователь обязан регулярно (не реже чем 1 раз в 2 недели) отслеживать уведомления в Личном кабинете и изменения в Пользовательском соглашении на Сайте.

4. Условия и ограничения использования Онлайн-сервисов Триколора

4.1. Особенности использования сервисов и услуг, входящих в состав Онлайн-сервисов Триколора, могут содержаться, помимо Пользовательского соглашения и Сайта, в инструкциях и описаниях к каждому конкретному сервису и услуге, в том числе в

интерфейсе Устройств и программных средств, предоставляющих доступ к Онлайн-сервисам. В случае противоречия между указанными инструкциями и Пользовательским соглашением превалирующее значение имеет Пользовательское соглашение.

4.2. Пользователь понимает и соглашается, что несет полную ответственность за надлежащее использование предоставляемого посредством Онлайн-сервисов Триколора Контента. Пользователь не вправе использовать Онлайн-сервисы Триколора (включая все входящие в них сервисы и услуги) иначе как на предусмотренных для Онлайн-сервисов НСК условиях, обозначенных в настоящем документе, инструкциях и описаниях к сервисам и услугам Онлайн-сервисов. В частности, во избежание сомнений, НСК оговаривает, что Пользователь не вправе использовать Контент, предоставляемый в рамках Онлайн-сервисов, иначе как для личного, семейного домашнего просмотра.

4.3. Нарушениями Пользовательского соглашения будут являться: использование Контента Пользователем в предпринимательских, коммерческих целях; копирование, распространение Контента третьим лицам (возмездно или безвозмездно); публичное исполнение Контента; трансляция Контента третьим лицам по радио, телевидению, по кабелю или посредством интернета; переработка Контента; обход (взлом) Пользователем предустановленных аппаратных и программных средств защиты Контента (в том числе попытка такого обхода); использование Онлайн-сервисов за пределами разрешенной территории; использование Онлайн-сервисов любым способом, который может помешать его нормальному функционированию.

4.4. Перечень устройств, на которых возможно использование Онлайн-сервисов, и их количество могут быть изменены на усмотрение НСК в одностороннем порядке без каких-либо специальных уведомлений.

4.5. Пользователь самостоятельно контролирует доступ третьих лиц, в том числе несовершеннолетних членов семьи, к Устройству, Приложению и Личному кабинету, а также к своим регистрационным данным в Устройстве, Приложении и Личном кабинете. Все действия, совершенные с Устройства, в Приложении и в Личном кабинете, в том числе с использованием привязанных Банковских карт, от имени Пользователя (с введенными регистрационными данными), признаются действиями, совершенными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет риск утери, компрометации своих регистрационных данных и/или Устройства. В случае утраты Пользователем своих регистрационных данных Пользователь должен незамедлительно сообщить об этом НСК, чтобы снизить риск недобросовестных действий третьих лиц с учетной записью Пользователя. НСК не отвечает за возможную потерю или порчу пользовательских данных, утрату доступа к приобретенному Контенту, а также за ущерб, который может быть причинен Пользователю из-за несоблюдения мер по обеспечению безопасности и сохранности логина и пароля Пользователя для входа в Личный кабинет и Приложение.

4.6. В случае потери пароля к учетной записи Пользователя (без риска его компрометации) Пользователь может воспользоваться процедурой восстановления пароля, если это позволяют технические возможности Устройства и соответствующего Приложения.

4.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Контент может содержать в том числе запрещенную для детей информацию. Учитывая это, возрастная категория Онлайн-сервисов в целом составляет 18+ (часть Контента запрещена для детей). Отдельные фильмы, передачи, услуги, пакеты каналов, доступ к которым предоставляют Онлайн-сервисы, могут иметь иную возрастную категорию. Если Пользователь предоставляет доступ к Онлайн-

сервисам детям (в частности, членам семьи), Пользователь самостоятельно отслеживает недоступность им контента, запрещенного для несовершеннолетних, и несет ответственность за их доступ к такому контенту. НСК рекомендует Пользователю установить код блокировки (функция «Родительский контроль») на Контент, который содержит запрещенную для детей информацию, во избежание нежелательного просмотра/прослушивания несовершеннолетними такого Контента.

5. Интеллектуальные права

5.1. Права на Контент, предоставляемый в рамках Онлайн-сервисов Триколора, принадлежат правообладателям соответствующего Контента. НСК не является учредителем всех каналов и программ, транслируемых посредством Онлайн-сервисов, и не несет ответственности за их содержание, в том числе за распространяемые в рамках трансляции программ рекламные материалы, продвигающие товары и услуги третьих лиц, ссылки на сторонние ресурсы и т. д.

5.2. Права на Онлайн-сервисы Триколора и все его составляющие (за исключением некоторого Контента) принадлежат НСК.

5.3. Любое использование Контента и Онлайн-сервисов Триколора, кроме как на условиях Пользовательского соглашения, требует прямого предварительного письменного согласия правообладателя. В отсутствие такого согласия использование запрещается.

6. Ответственность

6.1. Пользователь несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством и Пользовательским соглашением.

6.2. За нарушение Пользователем п. 4.2 Пользовательского соглашения, а также в случае иных нарушений Пользователем авторских и смежных прав в отношении Контента, Пользователь обязан уплатить НСК штраф в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения и компенсировать НСК убытки в полном объеме. К таким нарушениям относится в том числе организация публичного показа Контента.

7. Оплата и политика возвратов

7.1. Доступность тех или иных способов оплаты, а также опций (привязка Банковской карты, «Автоплатеж») может отличаться в зависимости от Устройства и Приложения. Доступность всех перечисленных ниже способов и опций не гарантируется всем Пользователям.

7.2. Оплата Услуг осуществляется в соответствии с установленными НСК тарифами, которые включают в себя НДС. Информация о действующих тарифах размещена на Сайте и может быть указана для справки в интерфейсе Приложения.

7.3. Способы оплаты Услуг НСК публикуются на Сайте. При оплате Услуг возможно взимание комиссии с Клиента платежными агентами.

7.4. Оплата Услуг производится путем осуществления Платежа. Для корректного зачисления Платежа на Личный счет Клиент при осуществлении Платежа указывает свой Триколор ID. Клиенты могут вносить Целевые платежи и Нецелевые платежи. В случае внесения через Целевой платеж денежных средств в размере, превышающем стоимость Тарифа выбранной Услуги, разница будет зачислена на Личный счет. Если Целевой платеж внесен до окончания подписки, сумма Целевого платежа в полном объеме зачисляется на Личный счет и может быть израсходована на активацию других услуг.

7.5. Если иное не установлено тарифом, НСК применяет авансовый метод расчетов с Клиентами, при котором Клиенты осуществляют Платеж до начала оказания Услуг НСК. Моментом оплаты признается момент отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей НСК.

7.6. Оплата Услуг в полном объеме или частично может быть осуществлена за счет денежных средств, находящихся на Личном счете.

7.7. Клиент извещен о том, что при активации Услуги во избежание неудобств для Клиента, вызванных прерыванием доступа к Услуге по окончании оплаченной подписки, подключается автоматическая пролонгация Услуги, т. е. если на дату окончания действия подписки на Личном счете имеются денежные средства в размере, достаточном для активации Услуги по выбранному тарифу, то списание денежных средств в счет оплаты такой Услуги производится автоматически с Личного счета, если Клиент не отказался от автоматической пролонгации Услуги путем отключения тарифа продления Услуги любым из доступных способов. При этом соответствующая Услуга активируется на срок, на который такая Услуга была активирована ранее, если иное не предусмотрено специальным предложением НСК или условиями выбранного тарифа. Данное условие применимо в том случае, если на момент пролонгации соответствующая Услуга доступна для активации или Клиентом не производились никакие действия по выбору тарифа и тариф является действующим. При наличии у Клиента нескольких подписок списание денежных средств с Личного счета производится в счет автоматической пролонгации той подписки, которая истекла ранее.

7.8. Клиент может отключить автопродлонгацию Услуги в Личном кабинете или обратившись в Службу поддержки Клиентов в любой момент срока действия подписки. При этом если Услуга подключена посредством внутренних покупок в магазине мобильных приложений (Google Play, App Store), отключение автопродлонгации осуществляется посредством соответствующего магазина мобильных приложений согласно его политике и инструкциям. Удаление Приложения с Устройства не прекращает и не отменяет подписку на предоставление доступа к Услугам.

7.9. Если НСК прекращает оказывать ту или иную Услугу для Пользователей, неизрасходованные денежные средства подлежат возврату Клиенту.

7.10. Порядок подключения опции «Автоплатеж».

7.10.1. Для подключения опции «Автоплатеж» Клиенту необходимо привязать Банковскую карту к Личному счету.

Клиент может привязать Банковскую карту в процессе совершения Платежа Банковской картой, а также в специальном разделе Личного кабинета или ином, аналогичном по значению разделе интерфейса Устройства, которое используется Клиентом для получения Услуг. Для этого Клиенту необходимо указать реквизиты Банковской карты: номер карты, дату окончания срока действия карты, значение CVC2 или CVV2 (трехзначный код, находящийся на оборотной стороне карты) — и далее следовать инструкциям, представленным в интерфейсе Личного кабинета или ином, аналогичном по значению разделе Устройства.

Когда привязка Банковской карты производится не одновременно с совершением Платежа, после ввода данных Банковской карты иницируется платеж на сумму 1 (один) рубль, который необходим для предварительной проверки Банковской карты на доступность проведения платежей. Если Банковская карта успешно проходит проверку Банка-

эмитента на подлинность данных, Банковская карта привязывается к Личному счету. Ранее списанный платеж на сумму 1 (один) рубль возвращается на Банковскую карту Клиента в сроки, установленные Банком-эмитентом.

После привязки Банковской карты в Личном кабинете отображается маска привязанной Банковской карты и срок ее действия. НСК не хранит и не обрабатывает данные Банковских карт. Данные Банковских карт хранятся и обрабатываются на стороне процессингового центра Банка-эквайера и Банка-эмитента в строгом соответствии с требованиями платежных систем «Мир», Visa, MasterCard, JCB и международными сертификатами безопасности PCI DSS.

7.10.2. Опция «Автоплатеж» подключается автоматически при привязке Банковской карты Клиентом.

Опция «Автоплатеж» может быть подключена только в отношении одной Банковской карты. Если Клиент привязывает несколько Банковских карт к Личному счету, опция «Автоплатеж» будет автоматически подключена на последнюю привязанную Банковскую карту и отключена от ранее привязанной Банковской карты.

При наличии нескольких привязанных к Личному счету Банковских карт Клиент может самостоятельно в Личном кабинете определить, к какой Банковской карте подключить опцию «Автоплатеж». В случае успешного подключения опции в отношении выбранной Банковской карты предыдущая Банковская карта автоматически отключается от опции «Автоплатеж».

7.10.3. Срок действия опции «Автоплатеж» ограничивается сроком действия Банковской карты, в отношении которой такая опция установлена.

7.10.4. Если Клиент не согласен на привязку Банковской карты к Личному счету, при вводе данных Банковской карты для совершения Платежей в Личном кабинете или в интерфейсе Устройства, которое используется Клиентом для получения Услуг Триколора, клиенту необходимо не проставлять метку либо снять ее в соответствующем чекбоксе с согласием на привязку Банковской карты и подключение опции «Автоплатеж».

7.11. Порядок списания денежных средств в рамках опции «Автоплатеж».

7.11.1. Если к Личному счету привязана Банковская карта с опцией «Автоплатеж», при наступлении очередной даты платежа за Услугу Триколора с Банковской карты будет списана (безакцептное списание денежных средств с Банковской карты) сумма, равная разнице между суммой, необходимой для продолжения предоставления Услуги Триколора по соответствующему тарифу на очередной срок, и суммой средств на Личном счете.

7.11.2. Списание денежных средств с Банковской карты в рамках опции «Автоплатеж» производится только в счет оплаты Услуг, в отношении которых установлена автопродлонгация. Услуга активируется на срок, на который такая Услуга была активирована ранее, если иное не предусмотрено специальным предложением НСК или условиями выбранного тарифа.

7.11.3. В рамках опции «Автоплатеж» запрос на списание денежных средств с Банковской карты в счет оплаты Услуг Триколора направляется до момента зачисления денежных средств на Личный счет и Активации Услуги на очередной срок по соответствующему тарифу.

7.11.4. Комиссия за оплату Услуг Триколора с использованием Банковской карты с опцией «Автоплатеж» не взимается.

7.12. Отказ от опции «Автоплатеж», подключенной к привязанной Банковской карте в Личном кабинете, может осуществляться одним из следующих способов:

7.12.1. Клиент может отключить опцию «Автоплатеж» без удаления Банковской карты (Банковских карт), после чего данная опция не будет подключена к иным, ранее привязанным картам. При этом Банковская карта останется привязанной к Личному счету для быстрой оплаты Услуг Триколора или пополнения Личного счета. При последующей привязке новой Банковской карты к Личному счету опция «Автоплатеж» будет автоматически настроена на последнюю по дате привязанную Клиентом Банковскую карту.

7.12.2. Опция «Автоплатеж» также отключается при удалении Банковской карты, привязанной к Личному счету. Клиент может удалить привязанную к Личному счету Банковскую карту самостоятельно в Личном кабинете или путем обращения в Службу поддержки клиентов Триколора.

Если к Личному счету привязано несколько Банковских карт, то при удалении Банковской карты с подключенной опцией «Автоплатеж» данная опция автоматически подключается к Банковской карте, которая была привязана к Личному счету последней и к которой был ранее подключен «Автоплатеж». Если к Банковской карте, которая была привязана к Личному счету до удаляемой карты, не был подключен «Автоплатеж», карта удаляется без автоматического подключения «Автоплатежа» к другой Банковской карте.

7.12.3. Клиент может отключить автопродолжение Услуги в Личном кабинете, чтобы с привязанной к Личному счету Банковской карты с опцией «Автоплатеж» не производилось списание денежных средств в счет конкретной Услуги.

7.13. Политика возврата платежа.

7.13.1. За возвратом платежей, осуществленных посредством мобильного приложения с использованием аккаунта Google Play или App Store (встроенные покупки), а также для отключения подписок, подключенных аналогичным способом, Пользователю следует обратиться в сервис (магазин приложений) Google Play или App Store соответственно. Возвраты и отключения подписок осуществляются в соответствии с политиками магазинов приложений. При оформлении возврата или отмены необходимо руководствоваться инструкциями магазинов приложений. Иные условия настоящего раздела 7.13 не применяются к возвратам платежей, осуществленных посредством встроенных покупок.

7.13.2. В случае расторжения Пользовательского соглашения в одностороннем порядке Пользователем на условиях действующего законодательства, Пользователь имеет право требовать возврата неизрасходованных денежных средств, с помощью которых он оплатил доступ к Услугам. Неизрасходованные денежные средства определяются суммой средств, находящихся на Личном счете, и стоимостью Услуг, не оказанных Пользователю, исходя из стоимости одной единицы тарификации Услуг, которая определяется Тарифом, действовавшим на момент активации Услуги. Тариф может включать стоимость активации Услуги, не подлежащую возврату.

7.13.3. В случае осуществления ошибочного платежа Пользователь вправе обратиться в НСК с заявлением о возврате такого платежа либо о его переносе на иной Личный счет (Триколор ID) или об активации за счет такого Платежа иной Услуги в рамках одного Триколор ID при соблюдении следующих условий:

А. Если ошибочный платеж осуществлен на неверно указанный Личный счет (Триколор ID), Пользователь вправе обратиться в НСК в течение 10 рабочих дней с момента активации Услуги. Возврат возможен путем перевода денежных средств на указанный в заявлении

Пользователя Триколор ID либо путем возврата денежных средств на указанные в заявлении банковские реквизиты Пользователя.

В. Если Целевой платеж осуществлен за ошибочно выбранную Услугу, Пользователь вправе обратиться в НСК в течение 3 рабочих дней с момента активации такой Услуги или в течение 30 минут с момента зачисления такого платежа, если целевой платеж был ошибочно осуществлен за одну из Услуг сервиса «Кино» («Прокат» или «Покупка») и Пользователь не начал просмотр фильма, доступ к которому был открыт в рамках предоставления Услуги. Возврат возможен путем перевода уплаченных денежных средств на Личный счет, возврата денежных средств на указанные в заявлении банковские реквизиты Пользователя или в счет активации другой Услуги, выбранной Пользователем.

7.13.4. Под ошибочным платежом для целей настоящего пункта понимается платеж, который был осуществлен Пользователем с ошибкой в номере Триколор ID и/или в наименовании Услуги, а также активация Карты или PIN-кода на ошибочный Триколор ID. Возврат денежных средств по иным причинам или с нарушением указанных сроков обращения осуществляется на общих условиях. Принимая во внимание длительность единицы Контента в сервисе «Кино», возврат платежей за услуги сервиса «Кино» в нарушение указанных сроков обращения не осуществляется.

7.13.5. В целях противодействия легализации (отмыванию) доходов и в целях соблюдения Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» возврат денежных средств по банковским реквизитам осуществляется исключительно на банковский счет, принадлежащий лицу, которое осуществило ошибочный платеж.

7.13.6. НСК самостоятельно устанавливает процедуры обслуживания Пользователей, в том числе перечень запрашиваемых у Пользователей документов и сведений, необходимых в рамках соответствующих процедур. Информацию о перечне документов, порядке и сроках выполнения процедур НСК Пользователям предоставляет Служба поддержки клиентов.

7.14. Обязательства сторон при совершении Платежа Банковской картой.

7.14.1. Пользователь обязуется использовать только собственную Банковскую карту, держателем которой он является и в отношении которой между Пользователем и Банком-эмитентом заключен соответствующий договор. Если Пользователь намеренно использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий.

7.14.2. Пользователь обязуется при использовании Банковской карты не передавать идентификаторы Банковской карты любым третьим лицам. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами идентификаторов Банковской карты или с Платежом банковской картой в случае ненадлежащего хранения идентификаторов Банковской карты.

7.14.3. В случае кражи Устройства, посредством которого Пользователь пользуется Услугами, или утери/кражи Банковской карты, привязанной к Личному счету, Пользователь обязуется незамедлительно самостоятельно в Личном кабинете или в Приложении удалить все привязанные к Личному счету Банковские карты либо известить об указанных выше обстоятельствах НСК путем обращения в Службу поддержки клиентов с целью удаления Банковской карты (Банковских карт), привязанной (привязанных) к Личному счету. Обращение в Службу поддержки клиентов является основанием для приостановления

операций по платежам в пользу Личного счета, в том числе по Банковским картам, ранее привязанным к Личному счету. НСК не несет ответственности за операции по Банковской карте, если Пользователь не предпринял указанных выше действий с целью недопущения неправомерных списаний денежных средств с Банковской карты, привязанной к Личному счету.

7.14.4. В случае утраты/кражи Банковской карты, ранее привязанной к Личному счету и используемой для «Автоплатежа», Пользователь также обязуется незамедлительно известить об этом Банк-эмитент с целью блокировки данной Банковской карты в порядке, предусмотренном договором между Пользователем и Банком-эмитентом.

7.14.5. НСК вправе отказать Пользователю в совершении оплаты Банковской картой, привязанной к Личному счету Пользователя в Личном кабинете или в Приложении, или (по выбору НСК) временно приостановить операции по соответствующей Банковской карте в следующих случаях:

7.14.5.1. Если Пользователем не соблюдаются процедура подключения к сервисам пополнения Личного счета с Банковской карты.

7.14.5.2. Если Пользователь не принял условия Пользовательского соглашения.

7.14.5.3. Если НСК не получил информацию от Банка-эквайера и Банка-эмитента об успешно пройденной проверке данных Банковской карты в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

7.14.5.4. Если от Банка-эквайера или от Банка-эмитента получен отказ в проведении операций по данной карте.

7.14.5.5. При наличии обращений о факте неправомерного использования Банковской карты для оплаты Услуг.

7.14.5.6. При наличии обращения о краже Устройства.

7.14.5.7. При наличии обращения об утрате/краже Банковской карты.

7.14.6. Ответственность НСК перед Пользователем ограничивается суммой неизрасходованных денежных средств, зачисленных с использованием Банковской карты на Личный счет для оплаты Услуг.

7.14.7. НСК не несет ответственности за временную неработоспособность процессингового центра Банка-эквайера или Банка-эмитента в процессе проведения платежей в целях оплаты Услуг или пополнения Личного счета Банковской картой, вызванную не зависящими от НСК причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы. В этом случае Пользователь вправе использовать иные способы внесения оплаты за Услуги.

8. Заключительные положения

8.1. Онлайн-сервисы предоставляются на территории Российской Федерации. Использование Онлайн-сервисов за пределами Российской Федерации не допускается. Использование Онлайн-сервисов регулируется законодательством Российской Федерации.

8.2. Признание любого из пунктов Пользовательского соглашения недействительным не влечет за собой недействительность иных действительных пунктов Пользовательского соглашения.

8.3. Отказ Пользователя онлайн-сервисов от Пользовательского соглашения (в том числе от любых изменений к Пользовательскому соглашению), то есть расторжение настоящего Пользовательского соглашения, влечет за собой прекращение прав на использование Онлайн-сервисов.

8.4. По любым претензиям, вопросам или предложениям относительно работы Онлайн-сервисов Пользователи могут обращаться по контактам, указанным на сайте tricolor.tv, в разделе «Помощь», используемым также для направления иных юридически значимых сообщений. При обращении с претензией необходимо указывать регистрационные данные Пользователя, а также прикладывать документы, подтверждающие обоснованность претензии.

8.5. Актуальная версия Пользовательского соглашения и все обновления публикуются на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно и регулярно (не реже чем 1 раз в 2 недели) отслеживать возможные изменения Пользовательского соглашения. Как указано выше, в случае несогласия Пользователя с изменениями Пользователь должен прекратить использование Онлайн-сервисов.

8.6. Приложение работает по принципу «как есть» (от англ. as is) и может содержать технические недостатки, за которые НСК не несет ответственности ни при каких обстоятельствах.

8.7. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено НСК, при этом НСК уведомляет Пользователей об изменении соглашения путем опубликования новой редакции в Приложении и/или на Сайте.