

Программа лояльности «Триколор Бонус»

1. Термины и определения

Баллы (балл) - количественная единица вознаграждения за совершение Целевых действий, которую можно обменять на бонусы, доступные для обмена.

Балльный счет (балльный баланс) – количество баллов и история их начисления/списания (в количестве 10 последних операций) доступная Участнику в специальном разделе Сайта программы лояльности.

Бонус (бонусы) – специальные условия (в том числе баллы сторонних программ лояльности, скидки и прочие меры поощрения), на получение которых клиент может использовать Баллы «Триколор Бонус» или получить без обмена на баллы, если бонус предоставляется таким образом.

Виды бонусов:

1. Бонусы от Триколора (возможны в нескольких вариантах — акционное предложение на подписку; бонусное начисление подписки на любой из пакетов каналов и т. д.).

Бонусы, доступные для обмена на баллы, которые представляют собой подписки, клиент может активировать в личном кабинете в разделе «Акции и предложения». Доступность тарифов определяется в соответствии с тарифом формирования абонентской линии. По окончании срока подписки всем клиентам, которые эти подписки активировали, будет автоматически установлен стандартный тариф продления услуги.

2. Бонусы от Партнеров.

Партнерами могут выступать различные компании, которые заинтересованы в совместных маркетинговых активностях с Триколором и готовы предложить специальные условия для клиентов Триколора.

Бонусы от Триколора и Партнеров могут быть доступны к получению за баллы и доступны Участникам без обмена на баллы.

Клиент не может два раза получить один и тот же бонус за баллы.

Организатор Программы лояльности «Триколор Бонус» - Наименование: НАО «Национальная спутниковая компания»

Местонахождение: 196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

Почтовый адрес: 196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

ИНН/КПП 7733547365/ 785150001, ОГРН 1057747513680

Программа лояльности «Триколор Бонус» - программа лояльности, которая проводится в соответствии с настоящими правилами (далее по тексту — «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации. Программа лояльности предоставляет участникам следующие возможности:

- Получение баллов за совершение Целевых действий
- Обмен баллов на Бонусы
- Получение Бонусов без обмена на баллы

Сайт программы лояльности «Триколор Бонус» – информационный ресурс, размещенный по адресу bonus.tricolor.tv. На сайте программы лояльности посетитель может ознакомиться с информацией о программе «Триколор Бонус» и примерами доступных бонусов. Участники «Триколор Бонус» после авторизации смогут узнать свой балльный баланс, получить бонусы или обменять баллы, узнать способы получения дополнительных баллов.

Участник программы лояльности «Триколор Бонус» - Участниками программы лояльности могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающими на территории Российской Федерации, имеющими постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации и паспорт гражданина РФ, являющиеся клиентами Триколора и владельцами приёмного оборудования, принимающего сигнал в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1»,

Eutelsat 36B, «Экспресс–АТ1» или пользователями иного оборудования, которым был присвоен Триколор ID, и зарегистрированными пользователями онлайн-сервиса «Триколор Кино и ТВ».

Целевое действие – активация услуги или любое другое действие, за которое Организатор начисляет баллы Участнику. Полный список Целевых действий доступен на сайте Программы лояльности в разделе «Получить баллы»

2. Общие положения

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — «Организатор») вводит в действие на территории Российской Федерации Программу лояльности «Триколор Бонус» (далее по тексту — «Программа лояльности» или «Триколор Бонус»). Программа лояльности проводится в соответствии с настоящими правилами (далее по тексту — «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Срок действия Программы лояльности «Триколор Бонус»

Программа лояльности «Триколор Бонус» вводится в действие с 00:00 (по московскому времени) 26 мая 2021 г. на неопределенный срок. В случае приостановки или прекращения действия Программы лояльности Организатором доводится информация до Участников любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на сайте Организатора (tricolor.tv), на сайте Программы лояльности (bonus.tricolor.tv).

4. Права и обязанности Участников «Триколор Бонус»

4.1. Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Программе лояльности в порядке, определенном Правилами.

4.2. Участники обязаны:

- оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в «Триколор Бонус» (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем Партнеров Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

5. Права и обязанности Организатора Программы лояльности

Организатор имеет право:

- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить действие Программы лояльности, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы лояльности «Триколор Бонус»;

- отказать в участии в Программе лояльности в случае несоответствия физического лица требованиям определения «Участники Программы лояльности «Триколор Бонус» настоящих Правил.
- Организатор обязан:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах «Триколор Бонус»;
- соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

6. Порядок участия в Программе лояльности

Для участия в Программе лояльности лицам, отвечающим требованиям необходимо выполнить следующие условия:

1. Перейти на сайт Программы лояльности: bonus.tricolor.tv.
2. Авторизоваться с помощью зарегистрированного Триколор ID и пароля от Личного кабинета Триколора. Если Триколор ID не зарегистрирован, необходимо пройти процедуру регистрации согласно инструкции на сайте tricolor.tv.

7. Механика участия в Программе лояльности «Триколор Бонус».

В рамках Программы лояльности каждый Участник имеет право:

- Ознакомиться с перечнем Целевых действий, за которые Организатор начисляет Баллы
- Получать Баллы за совершение Целевых действий
- Обменивать Баллы, полученные за Целевые действия на Бонусы, доступные для обмена на Баллы
- Получать Бонусы без обмена на баллы.

В рамках «Триколор Бонус» Организатор имеет право:

- Опубликовать перечень Целевых действий и количества баллов, начисляемых за их выполнение на Сайте Программы лояльности
- Опубликовать список Бонусов и количества баллов, необходимых для их получения на Сайте Программы лояльности
- Изменять количество Баллов, которые начисляются за целевые действия или обмениваются на бонусы по своему усмотрению

Для получения бонусов, доступных без обмена на баллы, Участник должен:

- авторизоваться на Сайте Программы лояльности
- перейти на страницу с соответствующим бонусом
- следовать инструкции размещенной на странице бонуса.

7.1 Начисление баллов

- Список Целевых действий, за выполнение которых Организатор начисляет баллы Участнику, публикуется на Сайте Программы лояльности.
- Баллы начисляются не ранее, чем через 14 календарных дней после совершения целевого действия
- Информация о начислении и/или списании баллов появляется на Сайте Программы лояльности и видна участнику после авторизации в разделе «Профиль». Количество баллов клиент видит на всех страницах после авторизации.
- Баллы не начисляются за совершение Целевых действий по акционным и специальным тарифам, если иное не указано на странице Целевого действия
- Перенос баллов между Триколор ID невозможен.
- При совершении обмена накопленные ранее баллы, переносятся на новый Триколор ID.
- При переносе денежных средств/услуг в случае ошибочной активации баллы, начисленные при первой активации услуги, не переносятся.
- При досрочном возврате платежа по Целевому действию, за которое уже начислены баллы, баллы списываются.
- В случае смены клиента или пользователя (в том числе в процессе обмена оборудования), накопленные ранее баллы по соответствующему Триколор ID обнуляются.
- Баллы, начисляемые за выполнение целевых действий в рамках программы лояльности, сгорают через 12 месяцев с момента их начисления. Срок действия баллов, начисленных в рамках акций, определяется правилами акций.

7.2 Обмен баллов

- Список Бонусов, доступных для обмена на баллы, Организатор размещает на Сайте Программы лояльности и может менять в любой момент.

- Количество Баллов, на которые можно обменять Бонус, показано на странице соответствующего Бонуса.
- Частичный обмен Бонусов на Баллы невозможен.
- Инструкция по получению Бонуса, доступного в обмен на баллы, размещается на странице соответствующего Бонуса после обмена.
- Возврат Баллов, которые были потрачены на обмен Бонусов невозможен.

8. Способы и порядок информирования Участников о сроках и порядке проведения программы лояльности «Триколор бонус»

Участники информируются о порядке и сроках проведения Программы лояльности следующими способами:

1. На сайте bonus.tricolor.tv и/или tricolor.tv
2. По номеру телефона горячей линии: 8 800 500-01-23; звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.
3. Через мультимедийные каналы Службы поддержки клиентов.