

Соглашение об оказании услуг Триколора (далее также — «Абонентский договор», «АД»)

1. Общие положения

1.1. Определение терминов, используемых в тексте АД, раскрывается в Условиях оказания услуг Триколора (далее по тексту — «УОУ») и используется сторонами в целях толкования условий АД.

1.2. Предложенная версия АД адресована физическим лицам, проживающим на территории проведения Акции «Твой новый «Триколор ТВ» (далее по тексту — «Акция») и участвующим в Акции, и является официальным публичным предложением НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — «НСК») заключить АД на определенных в нем условиях.

1.3. АД считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом (и/или лицом, действующим от имени и по поручению Абонента) действий по подписанию АД и Регистрации Абонента в рамках активации Тарифа «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор». Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Акции и АД без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного АД (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

1.4. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящей АД является официальной письменной публичной офертой НСК. Местом заключения АД считается местонахождение НСК. Неотъемлемой частью АД являются УОУ и Тарифы на Услуги Триколора, постоянно размещенные на Сайте.

1.5. Предметом АД является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:

1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных АД.

1.5.2. Услуга по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» — основная услуга, без Активации которой не предоставляется доступ к просмотру каких-либо Пакетов теле- и/или радиоканалов.

1.5.3. Услуги, предоставляющие доступ к онлайн-сервисам, условия использования которых определены в Приложении №3 к УОУ.

1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а также при наличии у Абонента исправного активированного ПО, наличии оригинала АД в НСК, активированной Услуги, достаточного количества денежных средств на Нецелевом счете для оплаты Услуг НСК.

1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе заменять телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а также прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 АД.

2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и только на территории РФ.

2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (Три) экземпляра АД, а также выполнить следующие действия: а) один экземпляр АД хранить в течение всего периода получения от НСК Услуг; б) два экземпляра АД передать Дилеру.

2.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии и также за свой счет предпринимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.

2.4. Абонент в процессе подписания АД и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуг: фамилия, имя, отчество; дата рождения; наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес установки ПО, находящийся в пределах РФ; контактный адрес, находящийся в пределах РФ; контактные телефоны (действующий контактный номер (домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом; сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе для Активации Услуг)); email (электронный адрес необходим в том числе для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуги). Указанные сведения используются НСК (и в случае необходимости Дилером) только в целях оказания и продвижения на рынке Услуг.

2.5. Настоящим Абонент дает свое согласие на:

2.5.1. обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия АД и в течение 3-х лет с момента расторжения АД любой из Сторон или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме;

2.5.2. регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов;

2.5.3. передачу НСК третьим лицам (в том числе Дилеру) персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках АД.

Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия АД и используется НСК исключительно в целях оказания и продвижения на рынке Услуг НСК.

2.5.4. в рамках Акции — ежемесячное безакцептное (беспорное) списание денежных средств в размере 299 (Двести девяносто девять) рублей (в т. ч. НДС по ставке, утвержденной законодательством) в целях выполнения обязательства, предусмотренного п. 6.3.а УОУ. Данное согласие действует до полного исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п.6.3.а УОУ.

2.6. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3. Права и обязанности НСК

3.1. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте www.tricolor.tv, по электронному адресу (email) НСК: support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

3.2. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом, и направленные на повышение их потребительской ценности.

3.3. В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Абонентом экземпляра АД (п. 2.2 АД) НСК имеет право:

3.3.1. приостановить оказание Услуг по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 АД, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет;

3.3.2. расторгнуть АД в одностороннем порядке по истечении 90 (Девяносто) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 АД, письменно уведомив об этом Абонента.

4. Заключительные положения

4.1. АД считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту при регистрации в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение 60 месяцев. В случае надлежащего выполнения Абонентом своих обязательств по АД в рамках Акции, действие АД автоматически продлевается на весь период оказания Абоненту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.

4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять УОУ, Тарифы, иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (об изменении тарифов — за десять календарных дней) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, в том числе включая размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте www.tricolor.tv.

4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:

4.3.1. в случае неоплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ». В данном случае НСК не позднее, чем за 1 (один) календарный день до окончания срока подписки на услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» направляет Абоненту посредством электронной почты на электронный адрес, указанный Абонентом при регистрации, либо в Личный кабинет Абонента, либо посредством ТВ-Почты уведомление о намерении приостановить оказание услуг в случае невнесения платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период до окончания периода оказания данной услуги. В случае невнесения Абонентом платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» НСК приостанавливает оказание каких-либо услуг с момента окончания оплаченного периода оказания услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» и до момента внесения Абонентом платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период;

4.3.2. по инициативе Абонента — по окончании внесения платежей по Акции на основании его письменного заявления, при условии получения такого заявления НСК не позднее, чем за пять рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оказание Услуг приостанавливается с начала следующего календарного месяца. Минимальный срок приостановки оказания Услуг — один календарный месяц, максимальный срок приостановки Услуг — шесть календарных месяцев;

4.3.3. в случае нарушения Абонентом любого из условий АД, а также в иных случаях, предусмотренных АД и/или законодательством РФ.

4.4. Абонент вправе расторгнуть АД в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуг, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении АД не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения АД.

4.4.1. В случае отказа от исполнения АД (одностороннего расторжения договора), заключенного с НСК в связи с участием в Акции, в течение 60 месяцев с момента внесения первого платежа по Акции Абонент обязуется выплатить НСК в соответствии с ч. 1 ст. 782 ГК РФ стоимость фактически оказанных услуг «Триколор ТВ», а также фактические расходы, в том числе связанные с предоставлением оборудования для получения услуг «Триколор ТВ», в размере 5 100 рублей. Конкретная сумма, подлежащая выплате Абонентом НСК, рассчитывается индивидуально, исходя из количества внесенных ежемесячных платежей по Акции. В данном случае АД будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) дней с момента получения НСК оригинала заявления о расторжении АД, но не ранее окончания оплаченного периода по Акции и внесения суммы компенсации, подлежащей выплате Абонентом в соответствии с настоящим пунктом.

4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств в следующих случаях:

4.5.1. неоплаты Абонентом Услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период в течение 6 месяцев с момента окончания предыдущей подписки на услугу и отправки Абоненту уведомления о намерении приостановить оказание услуг в случае неоплаты услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ»;

4.5.2. технического вмешательства Абонента в Карту, совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Пакету третьим лицам, либо иного нарушения условий установленных АД;

- 4.5.3. использование Абонентом прав доступа к Пакету в иных целях, чем предусмотренные п. 2.1 настоящего АД;
- 4.5.4. отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.5 АД;
- 4.5.5. в случае получения НСК в процессе подписания АД и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента; не предоставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; и/или иных документов;
- 4.5.6. в иных случаях, предусмотренных УОУ и/или законодательством РФ.
- 4.6. За нарушение п. 2.1 АД, п. 3.1 и п. 3.8 УОУ Абонент обязан уплатить НСК штраф в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме. К таким нарушениям в том числе относится организация публичного показа телеканалов, входящих в состав Пакетов.
- 4.7. Настоящим Стороны договорились внести следующие изменения в УОУ для целей настоящего АД:
- 4.7.1. Дополнить раздел 1 «Термины и определения» п. 1.34. следующего содержания:

«1.34. «Акция» — Акция «Твой новый «Триколор ТВ», проводимая НСК на ограниченной территории* с 20.11.2018 г. по дату окончания Акции, указанную в Правилах проведения Акции, которые размещаются на сайте tricolor.tv».

4.7.2. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.4.а. следующего содержания:

«4.4.а. В случае невыполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 6.3.а УОУ не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Абонента уплаты штрафа в размере 299 (Двести девяносто девять) рублей за каждый случай нарушения.»

4.7.3. Дополнить раздел 5 «Услуги по вещанию телепрограмм (телеканалов)» п.5.1.а. следующего содержания:

«5.1.а. В рамках Акции Абонент оформляет подписку на услугу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» с ежемесячной оплатой по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» и обязуется на условиях и в порядке, определённых правилами Акции, своевременно и регулярно вносить плату за указанную услугу.»

4.7.4. Дополнить раздел 6 «Оплата Услуг» п.6.3.а следующего содержания:

«6.3.а. В рамках Акции Абонент обязуется ежемесячно вносить платеж по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» в размере 299 (Двести девяносто девять) рублей, в т. ч. НДС, по ставке, утвержденной законодательством, в порядке и на условиях, определённых в правилах Акции».

Настоящим Абонент:

1. подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости);
2. подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями АД (в том числе с УОУ и Тарифами), Правилами Акции «Твой новый «Триколор ТВ», выражает безусловное согласие с их условиями и обязуется эти условия выполнять;
3. подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по АД;
4. подтверждает, что не заблуждается в понимании условий АД, Правил Акции «Твой новый «Триколор ТВ», мотивы и последствия заключения АД и участия в Акции «Твой новый «Триколор ТВ» ему понятны;
5. дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.5. АД;
6. дает НСК согласие на получение рекламной информации, в том числе на осуществление НСК рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи по номеру телефона Абонента, указанному в Карточке Абонента;
7. дает НСК согласие на участие в проведении опросов (телефонных, фокус-групп и т.д.) об условиях оказания Абоненту Услуг НСК, в т. ч. проводимых Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.

* На территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Сибирского федерального округа (СФО).