

## **Соглашение об оказании услуг Триколора (далее также Абонентский договор, АД)**

### **1. Общие положения**

1.1. Определение терминов, используемых в тексте Абонентского договора, раскрывается в Условиях оказания услуг Триколора и используется сторонами в целях толкования условий Абонентского договора.

1.2. Предложенная версия Абонентского договора адресована физическим лицам, проживающим на территории проведения Акции «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!» (далее по тексту — Акция) и участвующим в Акции, и является официальным публичным предложением НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — НСК) заключить Абонентский договор на определенных в нем условиях.

1.3. Абонентский договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом и/или лицом, действующим от имени Абонента и по его поручению, действий по подписанию Абонентского договора и Регистрации Абонента в рамках активации Тарифа «Единый МультиСтарт 0 Лайт Сверхвыгодная». Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Акции и Абонентского договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного Абонентского договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

1.4. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий Абонентский договор является официальной письменной публичной офертой НСК. Местом заключения Абонентского договора считается местонахождение НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг Триколора и Тарифы на Услуги Триколора, постоянно размещенные на Сайте.

1.5. Предметом Абонентского договора является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:

1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Пакета каналов на условиях, предусмотренных Абонентским договором.

1.5.2. Услуга по предоставлению доступа к вещательной платформе Триколора — основная услуга, без Активации которой не предоставляется доступ к просмотру каких-либо Пакетов теле- и/или радиоканалов.

1.5.3. Услуги, предоставляющие доступ к онлайн-сервисам, условия использования которых определены в Приложении № 3 к Условиям оказания услуг Триколора.

1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а также при наличии у Абонента, исправного активированного ПО, оригинала Абонентского договора в НСК, активированной Услуги, достаточного количества денежных средств на Личном счете Абонента Триколора для оплаты Услуг НСК.

1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг, Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе заменять телеканалы и телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а также прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения об оказании услуг Триколора.

### **2. Права и обязанности Абонента и Пользователя**

2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, и только на территории РФ.

2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (три) экземпляра Абонентского договора, а также выполнить следующие действия: один экземпляр Абонентского договора хранить в

течение всего периода получения от НСК Услуг, а два других экземпляра Абонентского договора передать Дилеру.

2.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии и также за свой счет принимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.

2.4. Абонент в процессе подписания АД и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес установки ПО, находящийся в пределах РФ;
- актуальный почтовый адрес, находящийся в пределах РФ;
- действующие контактные номера телефонов (домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом; сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе для Активации Услуг);
- email (в том числе электронный адрес необходим для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуги).

Указанные сведения используются НСК (и в случае необходимости — Дилером) только в целях оказания и продвижения на рынке Услуг.

2.5. Настоящим Абонент дает свое согласие:

2.5.1. На обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Абонентского договора и в течение 3 лет с момента расторжения Абонентского договора любой из Сторон или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме.

2.5.2. На регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов.

2.5.3. На передачу НСК персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках АД, формирования специальных предложений, проведения маркетинговых и рекламных активностей, третьим лицам (в том числе Дилеру), а также по запросу Роскомнадзора, Роспотребнадзора, Прокуратуры, органов МВД, ФАС, Минкомсвязи и иных органов государственной власти: федеральных, субъектов РФ, территориальных.

2.5.4. На передачу НСК указанным в п. 2.5.3 лицам и органам аудиозаписей и текстовых записей (разговоров, переписки, в том числе электронной) взаимодействия НСК с Абонентами.

Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия Абонентского договора и в течение 3 лет с момента расторжения АД любой из Сторон.

2.5.5. В рамках Акции на ежемесячное безакцептное (беспорное) списание денежных средств в размере 399 (триста девяносто девять) рублей (в т. ч. НДС 18 %) в целях выполнения обязательства,

предусмотренного п. 6.3.а Условий оказания услуг Триколора. Данное согласие действует до полного исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 6.3.а Условий оказания услуг Триколора.

2.6. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

### **3. Права и обязанности НСК**

3.1. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv), по электронному адресу (email) НСК [support@tricolor.tv](mailto:support@tricolor.tv) или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

3.2. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом и направленные на повышение их потребительской ценности.

3.3. В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Абонентского договора (п. 2.2 Соглашения об оказании услуг Триколора) НСК имеет право:

3.3.1. Приостановить оказание Услуг по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг Триколора, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет.

3.3.2. Расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке по истечении 90 (девяноста) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг Триколора, письменно уведомив об этом Абонента.

### **4. Заключительные положения**

4.1. Абонентский договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение 750 календарных дней. В случае надлежащего выполнения Абонентом своих обязательств по Абонентскому договору в рамках Акции, действие Абонентского договора автоматически продлевается на весь период оказания Абоненту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.

4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять Условия оказания услуг Триколора, Тарифы и иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (об изменении тарифов — за десять календарных дней) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv).

4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:

4.3.1. В случае неоплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе Триколора. В данном случае НСК не позднее, чем за 1 (один) календарный день до окончания срока предоставления доступа к вещательной платформе Триколора направляет Абоненту посредством электронной почты на электронный адрес, указанный Абонентом при регистрации, либо в Личный кабинет Абонента, либо посредством ТВ-Почты уведомление о намерении приостановить оказание услуг в случае невнесения платы за предоставление доступа к вещательной платформе Триколора на очередной период до окончания периода оказания данной услуги. В случае невнесения Абонентом платы за предоставление доступа к вещательной платформе Триколора, НСК приостанавливает оказание каких-либо услуг с момента окончания оплаченного периода доступа к вещательной платформе Триколора и до момента внесения Абонентом платы за предоставление доступа к вещательной платформе Триколора на очередной период.

4.3.2. По инициативе Абонента: по окончании внесения платежей по Акции на основании его письменного заявления, которое должно быть получено НСК не позднее чем за пять рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оказание Услуг приостанавливается с начала следующего календарного месяца. Минимальный срок приостановки оказания Услуг — один календарный месяц, максимальный срок приостановки Услуг — шесть календарных месяцев.

4.3.3. В случае нарушения Абонентом любого из условий Абонентского договора, а также в иных случаях, предусмотренных Абонентским договором и/или законодательством РФ.

4.4. Абонент вправе расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуг, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении Абонентского договора не позднее чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения Абонентского договора.

4.4.1. В случае отказа от исполнения Абонентского договора (одностороннего расторжения договора), заключенного с НСК в связи с участием в Акции, в течение 25 месяцев с момента внесения первого платежа по Акции Абонент, в соответствии с ч. 1 ст. 782 ГК РФ, обязуется выплатить НСК стоимость фактически оказанных услуг Триколора, а также фактические расходы, в том числе связанные с предоставлением оборудования для получения услуг Триколора, в размере 4 450 рублей. Конкретная сумма, подлежащая выплате Абонентом НСК, рассчитывается индивидуально, исходя из количества внесенных ежемесячных платежей по Акции. В данном случае Абонентский договор будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) дней с момента получения НСК оригинала заявления о расторжении Абонентского договора, но не ранее окончания оплаченного периода по Акции и внесения суммы компенсации, подлежащей выплате Абонентом в соответствии с настоящим пунктом.

4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств в следующих случаях:

4.5.1. Неоплата Абонентом Услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе Триколора на очередной период в течение 6 месяцев с момента окончания предыдущей подписки на пакет каналов и отправки Абоненту уведомления о намерении приостановить оказание услуг в случае неоплаты услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе Триколора.

4.5.2. Техническое вмешательство Абонента в Карту, совершение Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Пакету третьим лицам, либо иное нарушение условий, установленных Абонентским договором.

4.5.3. Использование Абонентом прав доступа к Пакету в целях, не предусмотренных п. 2.1 настоящего Соглашения.

4.5.4. Отзыв Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг Триколора.

4.5.5. Получение НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента. Непредоставление Абонентом по запросу НСК: документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; иных документов.

4.5.6. В иных случаях, предусмотренных УОУ Триколора и/или законодательством РФ.

4.6. За нарушение п. 2.1 настоящего Соглашения, п. 3.1 и 3.8 Условий оказания услуг Абонент обязан уплатить НСК штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме. В том числе к таким нарушениям относятся: организация показа телеканалов, входящих в Пакет, в помещении или месте, открытом для свободного посещения, в помещении или месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, при этом под значительным числом понимается присутствие четырех или более лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи; добровольная передача Смарт-карты любому третьему лицу, если при этом Абонент утрачивает возможность контролировать использование Смарт-карты;

организация и/или осуществление записи аудиовизуальных произведений и/или иных материалов из эфира телеканалов, входящих в Пакет, на любые носители, а также передача такой записи любому третьему лицу.

4.7. Настоящим Стороны договорились внести следующие изменения в Условия оказания услуг Триколора для целей настоящего Соглашения:

4.7.1. Дополнить п. 1.33 раздела 1 «Термины и определения» следующим содержанием:

«1.33. Акция — акция «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», проводимая НСК на ограниченной территории\* в период с 01.11.2017 г. по дату окончания Акции, указанную в Правилах проведения Акции, которые размещаются на сайте tricolor.tv».

4.7.2. Дополнить п. 4.4.а раздела 4 «Права и обязанности НСК» следующим содержанием:

«4.4.а. В случае невыполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 6.3.а Условий оказания услуг Триколора, не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Абонента уплаты штрафа в размере 399 (триста девяносто девять) рублей за каждый случай нарушения».

4.7.3. Дополнить п. 5.1.а раздела 5 «Услуги по вещанию телепрограмм (телеканалов)» следующим содержанием:

«5.1.а. В рамках Акции Абонент оформляет подключение к услуге «Единый МультиСтарт 0 Лайт Сверхвыгодная» с помесечной оплатой по тарифу «Единый МультиСтарт 0 Лайт Сверхвыгодная» и обязуется выплатить НСК вознаграждение в размере 9 975 (девять тысяч девятьсот семьдесят пять) рублей, в т. ч. НДС 18 %, в течение 25 месяцев с момента Активации указанной Услуги».

4.7.4. Дополнить п. 6.3.а раздела 6 «Оплата Услуг» следующим содержанием:

«6.3.а. В рамках Акции Абонент обязуется ежемесячно в течение 25 месяцев вносить платеж в размере 399 (триста девяносто девять) рублей, в т. ч. НДС 18 %, в порядке и на условиях, определенных в правилах Акции».

#### **Настоящим Абонент:**

1. Подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости).
2. Подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями Абонентского договора (в том числе с Условиями оказания услуг и Тарифами) и Правилами Акции «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», выражает безусловное согласие с их условиями и обязуется эти условия выполнять.
3. Подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по Абонентскому договору.
4. Подтверждает, что не заблуждается в понимании условий Абонентского договора, Правил Акции «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», мотивы и последствия заключения Абонентского договора и участия в Акции «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!» ему понятны.
5. Дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг Триколора.
6. Дает НСК согласие на получение рекламной информации, в том числе на осуществление НСК рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи по номеру телефона Абонента, указанному в Карточке Абонента.

---

\* На территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО) и Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации.

7. Дает НСК согласие на участие в проведении опросов (телефонных, фокус-групп и т. д.) об условиях оказания Абоненту Услуг НСК, в том числе опросы могут проводиться Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.