

Соглашение об оказании услуг «Триколор ТВ»

1. Общие положения

- 1.1. Определение термина, используемых в тексте Абонентского договора, раскрывается в Условиях оказания услуг «Триколор ТВ» и используется сторонами в целях толкования условий Абонентского договора.
- 1.2. Предложенная версия Абонентского договора адресована физическим лицам, проживающим на территории проведения акции «Второй приемник в дом в рассрочку» (далее по тексту соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ» - «акция»), и является официальным публичным предложением ЗАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту - «НСК») заключить Абонентский договор на определенных в нем условиях.
- 1.3. Абонентский договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента его полного выполнения Абонентом (и/или лицом, действующим от имени и по поручению Абонента) действия по подписанию Абонентского договора и Регистрации Абонента в рамках акции Тарифа «Плюс один HD». Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцент) Абонентом всех условий Абонентского договора и условий проведения акции без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного Абонентского договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).
- 1.4. Место заключения Абонентского договора считается местом нахождения НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг «Триколор ТВ» и Тарифы на Услуги, постоянно размещенные на Сайте.
- 1.5. Предметом Абонентского договора является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:
 - 1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе - по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором.
 - 1.5.2. Услуги по предоставлению дополнительных сервисов «Триколор ТВ» (в том числе - услуги связи) на условиях, предусмотренных Абонентским договором и приложениями к нему. Актуальный состав дополнительных сервисов содержится в Условиях оказания услуг и на Сайте.
- 1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а так же наличии у Абонента исправного активированного приемного оборудования (далее по тексту - «ПО»), наличии оригинала Абонентского договора в НСК, активированной Услуги, в случае необходимости - необходимого количества денежных средств на Личном счете для оплаты Услуги.
- 1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе - заменять телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а так же прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».
- 1.8. Стороны Абонентского договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по нему, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

- 2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и только на территории проведения акции.
- 2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (Три) экземпляра Абонентского договора, а так же выполнить следующие действия: а) один экземпляр Абонентского договора хранить в течение всего периода получения от НСК Услуг, б) два экземпляра Абонентского договора (без приложений) передать Дилеру.
- 2.3. Абонент обязан хранить документы, подтверждающие осуществление Платежа (в том числе - Карту) в течение всего срока оказания НСК соответствующей Услуги.
- 2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуги, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии, и так же за свой счет предпринимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.
- 2.5. Абонент в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуги, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуги:

- фамилия, имя, отчество;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес установки ПО, находящийся в пределах территории проведения акции;
- контактный адрес;
- контактные телефоны (действующий контактный номер (домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом. Сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе - для Активации Услуги);
- e-mail (электронный адрес необходим, в том числе, для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуги).

Указанные сведения являются персональными данными Абонента и используются НСК и, в случае необходимости, - партнерами НСК, в целях оказания и продвижения на рынке Услуг.

2.6. Настоящим Абонент дает свое согласие на:

- 2.6.1. обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе - передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе - при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Абонентского договора или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме;
- 2.6.2. регистрацию/учет или отмену в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов;
- 2.6.3. передачу НСК третьим лицам (в том числе - Дилеру) персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуги в рамках Абонентского договора и продвижения Услуги на рынке.

Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия Абонентского договора и используется НСК исключительно в целях оказания и продвижения на рынке Услуг НСК.

2.6.4. в рамках акции - ежемесячно беззачетное (бесплатное) списание денежных средств в размере 525 (Пятьсот двадцати пяти) рублей (в т.ч. НДС 18%) в целях выполнения обязательства, предусмотренного п. 7.3.6 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Данное согласие действует в течение 390 календарных дней (около 13 месяцев) с момента заключения Абонентского договора.

2.7. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3. Права и обязанности НСК

- 3.1. НСК обязуется обеспечивать оказание Услуг в целях их дальнейшего получения Абонентом и Пользователем, при этом НСК и ее сотрудники, осуществляя свою деятельность, прилагают все усилия для максимально возможного удовлетворения запросов Абонента и Пользователя и обеспечения высокого качества оказания Услуги.
- 3.2. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте www.tricolor.tv, по электронному адресу НСК (e-mail): support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, ЗАО «Национальная спутниковая компания».
- 3.3. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом, и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 3.4. В случае неполучения НСК не по своей вине заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Абонентского договора (п. 2.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»):
 - 3.4.1. по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», НСК имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет;
 - 3.4.2. по истечении шести месяцев с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», НСК имеет право расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента.
- 3.5. НСК имеет право приостанавливать оказание Услуги в случае нарушения Абонентом или Пользователем требований, предусмотренных Абонентским договором, приложениями к нему, условиями акции и/или законодательством РФ, и/или если действия Абонента или Пользователя создают угрозу для нормального функционирования «Триколор ТВ».

4. Заключительные положения

- 4.1. Абонентский договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение 390 календарных дней. В случае надлежащего выполнения Абонентом своих обязательств по Абонентскому договору в рамках акции, действие Абонентского договора автоматически продлевается на весь период оказания Абоненту Услуги или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующими законодательством РФ.
 - 4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять Условия оказания услуг, Тарифы, иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (за десять календарных дней - об изменении Тарифов) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещение уведомления в эфире Информканала и/или на сайте www.tricolor.tv.
 - 4.3. Оказание Услуги может быть приостановлено:
 - 4.3.1. по инициативе НСК - без какой-либо компенсации при отсутствии на Личном счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты соответствующих Услуг, в том числе - в случае просрочки поступления или непоступления не по вине НСК Платежа в порядке, предусмотренном п. 7.3.6. Условий оказания услуг «Триколор ТВ».
 - 4.3.2. по инициативе Абонента - на основании его письменного заявления, при условии получения такого заявления НСК не позднее, чем за пять рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оказание Услуги приостанавливается с начала следующего календарного месяца. Минимальный срок приостановки оказания Услуги - один календарный месяц, максимальный срок приостановки Услуги - шесть календарных месяцев.
 - 4.4. Абонент вправе расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуги, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении Абонентского договора не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения Абонентского договора.
 - 4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств:
 - 4.5.1. в случае получения НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента; непредоставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента, и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа и/или документацию, сопровождающей приобретение и активацию ПО, и/или иных документов;
 - 4.5.2. отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»;
 - 4.5.3. если НСК обоснованно считает, что действия Абонента/Пользователя нарушают интересы как НСК, так и третьих лиц, и/или Абонент/Пользователь нарушит условия Абонентского договора, а также законодательство РФ;
 - 4.5.4. по окончании срока действия лицензий, выданных НСК в установленном законодательством РФ порядке и необходимых для надлежащего оказания соответствующих Услуг;
 - 4.5.5. неполучения НСК оригинала Абонентского договора в течение 90 (Девяноста) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1. Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»
- 4.6. Настоящим Стороны договорились изменить Условия оказания услуг «Триколор ТВ» в следующем порядке:

4.6.1. Дополнить раздел 1 «Термины и определения» п. 1.6.6. следующего содержания:

«1.6.6. «акция» - акция «Второй приемник в дом в рассрочку», проводимая НСК совместно с ООО «СТ» на территории, Калининградской, области в период 18.06.2012 г. по 31.03.2013. г., в рамках которой Абонентам предоставляется возможность получать Услуги «Триколор ТВ» при помощи ПО с оплатой по частям с рассрочкой ООО «СТ» полной стоимости ПО и ежемесячной выплате НСК стоимости тарифа «Плюс один HD». Срок проведения акции может быть продлен.

4.6.2. В рамках акции применять п. 1.12. в следующей редакции:

«1.12. Карта «Супер Старт Рассрочка 1 год» - индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде карты, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», а так же срок активации Карты «Супер Старт Рассрочка 1 год». Предназначена для однократной Регистрации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов в рамках акции, а также для Активации услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Абонент обязан хранить Карту «Супер Старт Рассрочка 1 год» и документы, сопровождающие приобретение и Активацию Карты «Супер Старт Рассрочка 1 год», в течение всего срока оказания Услуги».

4.6.3. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.6.а. следующего содержания:

«4.6.а. В рамках акции НСК осуществляет прием денежных средств от Абонентов в интересах ООО «СТ»».

4.6.4. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.6.б. следующего содержания:

«4.6.б. В случае невыполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 7.3.6 Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Абонента уплаты штрафа в размере 0,1 % от суммы, предусмотренной п.7.3.6.2 Условий оказания услуг «Триколор ТВ» за каждый календарный день просрочки.

4.6.5. Дополнить раздел 5 «Услуги по вещанию телепрограмм» п.5.1.6. следующего содержания:

«5.1.6. В рамках акции, при Активации Услуги, предусмотренных п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», Абоненту предоставляется доступ к просмотру пакетов телепрограмм «Базовый» (в течение всего срока действия Абонентского договора), «Оптимум», «Супер-Оптимум», «Максимум HD» (в течение первых 30 календарных дней с момента Регистрации в качестве Абонента и/или Активации Услуги), а также в течение последующих 360 календарных дней»».

4.6.6. Дополнить раздел 7 «Оплата Услуг» п.7.3.6. следующего содержания:

«7.3.6. В рамках акции Абонент выплачивает денежные средства НСК в следующем порядке:

7.3.6.1. 75% (Семьдесят пять) рублей, в т.ч. НДС 18%, до момента Регистрации в качестве Абонента.

7.3.6.2. Не менее 525 *** (Пятьсот двадцати пяти) рублей, в т.ч. НДС 18%, ежемесячно, с момента Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1. Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не реже одного раза в 30 (Тридцать) календарных дней.

Способы внесения Платежей описаны в Приложении к Абонентскому договору (Памятка Абонента).

Настоящим Абонент:

1. подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости),
2. подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями Абонентского договора (в том числе - Условиями оказания услуг и Тарифами), выражает безусловное согласие с его условиями и обязуется эти условия исполнять,
3. подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по Абонентскому договору,
4. подтверждает, что не заблуждается в понимании условий Абонентского договора, мотивы и последствия заключения Абонентского договора ему понятны.

Абонентский договор для акции "Второй приемник в дом в рассрочку" (действует с 13.02.2013)

5. дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».

6. дает НСК согласие на предоставление рекламной информации, в том числе в процессе оказания Услуг.

7. дает НСК согласие на участие в опросах (телефонных, фокус-групп и т.д.) об условиях оказания Абоненту услуг НСК, в т.ч. проводимых Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.

* при условии своевременного и бесперебойного внесения Абонентом Платежей по акции. Срок просмотра пакетов телепрограмм «Оптимум» и «Супер-Оптимум», «Максимум HD» не увеличивается на период, когда Абонент не имел возможности получать Услуги «Триколор ТВ» не по вине НСК.

** данная сумма включена в первый Платеж, осуществляемый Абонентом в рамках Акции в момент передачи ПО по договору, заключенному с ООО «СТ».

*** согласно п.4.6.а Условий оказания услуг «Триколор ТВ», НСК принимает 450 (Четыреста пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%, от Абонентов за ПО, переданное Абоненту ООО «СТ» и самостоятельно перечисляет данные денежные средства ООО «СТ» в счет расчетов по договору, заключенному между ООО «СТ» и Абонентом в рамках акции.

Приложение к Абонентскому договору № от _____ 20__ г.
номер договора дата месяц год

Памятка абонента

Благодарим вас за выбор «Триколор ТВ». Вы приобрели приемное оборудование для получения услуг «Триколор ТВ» в рамках акции «Второй приемник в дом в рассрочку». Желаем вам и вашим близким приятного просмотра и просим вас помнить и соблюдать условия акции «Второй приемник в дом в рассрочку».

I. Акция «Второй приемник в дом в рассрочку»

Участие в акции дает вам возможность приобрести с оплатой в рассрочку приемное оборудование для получения услуг «Триколор ТВ». Рассрочка Платежа предоставляется сроком на 13 месяцев со дня вашей регистрации в качестве Абонента. При условии своевременного и регулярного внесения вами Платежей по акции «Второй приемник в дом в рассрочку» вам предоставляется доступ к просмотру следующих пакетов телепрограмм:

▣ «Базовый» - (на весь срок действия Абонентского договора);

▣ «Оптимум», «Супер-Оптимум», «Максимум HD» (в течение первых 30 календарных дней), а также в течение последующих 360 календарных дней*.

Так же в течение срока действия Абонентского договора Абонент может получать иные Услуги «Триколор ТВ» на условиях и по Тарифам установленным ЗАО «Национальная спутниковая компания».

II. График внесения Платежей

В соответствии с условиями акции вам предоставляется рассрочка по оплате полной стоимости приемного оборудования на сумму 5 925 руб.** Стоимость приемного оборудования необходимо погасить в течение **13 месяцев** со дня вашей регистрации в качестве Абонента. В стоимость приемного оборудования не включена стоимость Услуг по Тарифу «Плюс один HD», которая составляет 900 (Девятьсот) рублей за 12 месяцев, следующих за первым месяцем просмотра телепрограмм Абонентом. Общая стоимость приемного оборудования и Услуг, предоставляемых по акции, составляет 6 825руб. В указанную стоимость включены все налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ.

Первый Платеж необходимо внести в течение 29 календарных дней с даты вашей регистрации в качестве Абонента. Последующие Платежи - каждые **30 календарных дней**, начиная с даты внесения первого Платежа.

Пример: Вы приобрели приемное оборудование и зарегистрировались в качестве Абонента 20 сентября

2011 года. Первый Платеж необходимо внести в течение 29 дней с даты регистрации, т.е. не позднее 19 октября 2011 года. Второй Платеж внесите в течение 30 дней с даты предыдущего Платежа, т.е. не позднее 18 ноября 2011 года. Третий - в течение 30 дней с даты второго Платежа. И так далее, до внесения последнего Платежа 14 сентября 2012 года. Дата регистрации

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
20.0	19.1	18.1	18.1	17.0	16.0	18.0	17.0	17.0	16.0	16.0	15.0	14.0
9.20	0.20	1.20	2.20	1.20	2.20	3.20	4.20	5.20	6.20	7.20	8.20	9.20
11	11	11	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12