

# Соглашение об оказании услуг «Триколор ТВ»

## 1. Общие положения

- 1.1. Определение терминов, используемых в тексте Абонентского договора, раскрывается в Условиях оказания услуг «Триколор ТВ» и используется сторонами в целях толкования условий Абонентского договора.
- 1.2. Предложение версии Абонентского договора адресовано физическим лицам, проживающим на территории проведения акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом» (далее по тексту соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ» – «акция»), и является официальным публичным предложением ЗАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту – «НСК») заключить Абонентский договор на определенных в нем условиях.
- 1.3. Абонентский договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом (или/и лицом, действующим от имени и по поручению Абонента) действий по подписанию Абонентского договора и Регистрации Абонента в рамках активации Тарифа «Старт Кредит 39». Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Абонентского договора и условий проведения акции без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного Абонентского договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).
- 1.4. Местом заключения Абонентского договора считается место нахождения НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг «Триколор ТВ» и Тарифы на Услуги «Триколор ТВ», постоянно размещенные на Сайте.
- 1.5. Предметом Абонентского договора является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:
  - 1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе - по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором.
  - 1.5.2. Услуги по предоставлению дополнительных сервисов «Триколор ТВ» (в том числе - услуги связи) на условиях, предусмотренных Абонентским договором и приложениями к нему. Актуальный состав дополнительных сервисов содержится в Условиях оказания услуг и на Сайте.
- 1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а так же наличие у Абонента исправного активированного приемного оборудования (далее по тексту – «ПО»), наличии оригинала Абонентского договора в НСК, активированной Услуги, в случае необходимости – необходимого количества денежных средств на Личном счете для оплаты Услуги.
- 1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе - заменять телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а так же прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».
- 1.8. Сторонами Абонентского договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по нему, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## 2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

- 2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и только на территории проведения акции.
- 2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (Три) экземпляра Абонентского договора, а так же выполнить следующие действия: а) один экземпляр Абонентского договора хранить в течение всего периода получения от НСК Услуги, б) два экземпляра Абонентского договора (без приложений) передать Дилеру.
- 2.3. Абонент обязан хранить документы, подтверждающие осуществление Платежа (в том числе – Карту (под Картой понимается карта номинала «Супер Старт Калининград» либо «Смарт-карта-Центр-4583»)» в течение всего срока оказания НСК соответствующей Услуги.
- 2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуги, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии, и так же за свой счет предпринять меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.
- 2.5. Абонент в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуги:
  - фамилия, имя, отчество;
  - наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
  - адрес установки ПО, находящийся в пределах территории проведения акции;
  - контактный адрес;
  - контактные телефоны (действующий контактный номер (домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом. Сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе - для Активации Услуги);
  - e-mail (электронный адрес необходим, в том числе, для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуги).
- 2.6. Указанные сведения являются персональными данными Абонента и используются НСК и, в случае необходимости, - партнерами НСК, в целях оказания и продвижения на рынке Услуги.
- 2.6.1. Настоящим Абонент дает свое согласие на:
  - 2.6.1. обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе - передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуги и продвижения их на рынке, в том числе - при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Абонентского договора или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме;
  - 2.6.2. регистрацию/отказ или отказ в регистрации/учета действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуги или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов;
  - 2.6.3. передачу НСК третьим лицам (в том числе - Дилеру) персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках Абонентского договора и продвижения Услуги на рынке. Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия Абонентского договора и используется НСК исключительно в целях оказания и продвижения на рынке Услуги НСК.
  - 2.6.4. в рамках акции - ежемесячное беззачетное (беспроцентное) списание денежных средств в размере 650 (Шестьсот пятьдесят) рублей (в т.ч. НДС 18%) в целях выполнения обязательства, предусмотренного п. 7.3.6 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Данное согласие действует в течение 390 календарных дней (около 13 месяцев) с момента заключения Абонентского договора.
  - 2.6.5. в рамках акции - на списание в пользу ООО «СТ» денежных средств в объеме, необходимом для полного исполнения обязательств по договору купли-продажи комплекта спутникового телевидения «Триколор ТВ» с отсрочкой платежа, в случае достаточности денежных средств для оплаты полной стоимости приемного оборудования и услуг ЗАО «Национальная спутниковая компания» на личном (нецелевом) счете абонента «Триколор ТВ». Досрочное погашение задолженности осуществляется только за счет оборудования ООО «СТ», оплата услуг ЗАО «Национальная спутниковая компания» продолжает вестись на ежемесячной основе в течение срока оказания услуги». При отсутствии суммы достаточной для оплаты услуг НСК на Личном Счете в день погашения абонентской платы, доступ к просмотру всех телеканалов будет приостановлен.
  - 2.7. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

## 3. Права и обязанности НСК

- 3.1. НСК обязуется обеспечивать оказание Услуги в целях их дальнейшего получения Абонентом и Пользователем, при этом НСК и ее сотрудники, осуществляя свою деятельность, прилагают все усилия для максимально возможного удовлетворения запросов Абонента и Пользователя и обеспечения высокого качества оказания Услуги.
- 3.2. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv) по электронному адресу НСК (e-mail): support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, ЗАО «Национальная спутниковая компания».
- 3.3. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом, и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 3.4. В случае неполучения НСК не по своей вине заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Абонентского договора (п. 2.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»);
  - 3.4.1. - по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», НСК имеет право приостановить оказание Услуги, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет;
  - 3.4.2. - по истечении 90 (Девяносто) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», НСК имеет право расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента.
- 3.5. НСК имеет право приостанавливать оказание Услуги в случае нарушения Абонентом или Пользователем требований, предусмотренных Абонентским договором, приложениями к нему, условиями акции и/или законодательством РФ, и/или если действия Абонента или Пользователя создают угрозу для нормального функционирования «Триколор ТВ».

## 4. Заключительные положения

- 4.1. Абонентский договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присоединения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение 900 календарных дней. В случае надлежащего выполнения Абонентом своих обязательств по Абонентскому договору в рамках акции, действия Абонентского договора автоматически продлевается на весь период оказания Абоненту Услуги или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.
- 4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять Условия оказания услуг. Тарифы, иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (за десять календарных дней – об изменении Тарифов) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv).
- 4.3. Оказание Услуги может быть приостановлено:
  - 4.3.1. по инициативе НСК - без какой-либо компенсации при отсутствии на Личном счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты соответствующих Услуг; в том числе - в случае просрочки поступления или непоступления не по вине НСК Платежа в порядке, предусмотренном п. 7.3.6. Условий оказания услуг «Триколор ТВ».
  - 4.3.2. по инициативе Абонента - на основании его письменного заявления, при условии получения такого заявления НСК не позднее, чем за пять рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оказание Услуги приостанавливается с начала следующего календарного месяца. Минимальный срок приостановки оказания Услуги – один календарный месяц, максимальный срок приостановки Услуги – шесть календарных месяцев.
- 4.4. Абонент вправе расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуги, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении Абонентского договора не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения Абонентского договора.
- 4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств:
  - 4.5.1. в случае получения НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента; непредставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; и/или иных документов;
  - 4.5.2. отзыв Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»;
  - 4.5.3. если НСК обоснованно считает, что действия Абонента/Пользователя нарушают интересы как НСК, так и третьих лиц, и/или Абонент/Пользователь нарушит условия Абонентского договора, а также законодательство РФ;
  - 4.5.4. по окончании срока действия лицензий, выданных НСК в установленном законодательством РФ порядке и необходимых для надлежащего оказания соответствующих Услуг;
  - 4.5.5. в случае неполучения НСК оригинала Абонентского договора в течение 90 (Девяносто) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».
- 4.6. Настоящим Стороны договорились изменить Условия оказания услуг «Триколор ТВ» в следующем порядке:
  - 4.6.1. Дополнить раздел 1 «Термины и определения» п. 1.6.6. следующего содержания:

«1.6.6. «акция» - акция «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», проводимая НСК совместно с ООО «СТ» на территории Калининградской области в период с 07.07.2013 г. по 31.12.2013 г., в рамках которой Абонентам предоставляется возможность получать Услуги «Триколор ТВ» при помощи ПО с оплатой по частям с рассрочкой ООО «СТ» полной стоимости ПО и ежемесячной выплате НСК стоимости ПО по тарифу «Старт Кредит 39». Срок проведения акции может быть продлен.
  - 4.6.2. В рамках акции применять п. 1.12. в следующей редакции:

«1.12. Карта «Смарт-карта-Центр-4583» - индивидуальное определенное носителем, исполняемый в виде карты, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», а так же срок активации Карты «Смарт-карта-Центр-4583». Предназначена для однократной Регистрации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов в рамках акции, а также для Активации услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Абонент обязан хранить Карту «Смарт-карта-Центр-4583» и документы, сопровождающие приобретение и Активацию Карты «Смарт-карта-Центр-4583», в течение всего срока оказания Услуги».
  - 4.6.3. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.6.а. следующего содержания:

«4.6.а. В рамках акции НСК осуществляет прием денежных средств от Абонентов в интересах ООО «СТ»».
  - 4.6.4. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.8.6. следующего содержания:

«4.8.6. В случае невыполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 7.3.6 Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Абонента уплаты штрафа в размере 0,1 % от суммы, предусмотренной п.7.3.6.2 Условий оказания услуг «Триколор ТВ» за каждый календарный день просрочки».
  - 4.6.5. Дополнить раздел 5 «Услуги по вещанию телепрограмм» п.5.1.6. следующего содержания:

«5.1.6. В рамках акции, при Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», Абоненту предоставляется доступ к просмотру пакетов телепрограмм «Базовый» (в течение всего срока» действия Абонентского договора), «Максимум HD» (в течение первых 30 календарных дней с момента Регистрации в качестве Абонента и/или Активации Услуги, а также в течение последующих 360 календарных дней)».
  - 4.6.6. Дополнить раздел 7 «Оплата Услуги» п.7.3.6. следующего содержания:

«7.3.6. В рамках акции Абонент выплачивает денежные средства НСК в следующем порядке:  
7.3.6.1. 75% (Семьдесят пять) рублей, в т.ч. НДС 18%, до момента Регистрации в качестве Абонента  
7.3.6.2. не менее 650\* (Шестьсот пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%, ежемесячно, с момента Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1. Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не реже одного раза в 30 (Тридцать) календарных дней. Способы внесения Платежей описаны в Приложении к Абонентскому договору (Памятка Абонента).

## Настоящим Абонент:

1. подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости),
2. подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями Абонентского договора (в том числе - Условиями оказания услуг и Тарифами), выражает безусловное согласие с его условиями и обязуется эти условия исполнять,
3. подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по Абонентскому договору,
4. подтверждает, что не заблуждается в понимании условий Абонентского договора, motives и последствия заключения Абонентского договора ему понятны,
5. дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»,
6. дает НСК согласие на предоставление рекламной информации, в том числе в процессе оказания Услуги,
7. дает НСК согласие на участие в опросах (телефонных, фокус-групп и т.д.) об условиях оказания Абоненту услуг НСК, в т.ч. проводимых Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.

\* при условии своевременного и бесперебойного внесения Абонентом Платежей по акции. Срок просмотра пакетов телепрограмм «Максимум HD» не увеличивается на период, когда Абонент не имел возможности получать Услуги «Триколор ТВ» не по вине НСК.  
\*\* данная сумма включена в первый Платеж, осуществляемый Абонентом в рамках Акции в момент передачи ПО по договору, заключенному с ООО «СТ».  
\*\*\* согласно п.4.6.а Условий оказания услуг «Триколор ТВ», НСК принимает 575 (Пятьсот семьдесят пять) рублей, в т.ч. НДС 18%, от Абонентов за ПО, переданное Абоненту ООО «СТ» и самостоятельно перечисляет данные денежные средства ООО «СТ» в счет расчетов по договору, заключенному между ООО «СТ» и Абонентом в рамках акции.

Платежи по акции «Триколор Full HD» в каждый дом» осуществляются путём внесения денежных средств на Личный счёт Абонента. Платежи по акции «Триколор Full HD» в каждый дом» необходимо вносить на Личный счёт Абонента «Триколор ТВ». Средства, внесенные на другие Услуги (например, пакет «Ночной») за исключением нижеуказанного, не являются Платежами по акции «Триколор Full HD» в каждый дом» и не списываются в счёт погашения задолженности по акции. В случае внесения Абонентом, участвующим в акции «Триколор Full HD» в каждый дом, денежных средств на целевые счета услуг «Оптимум» и «Максимум HD» денежные средства могут быть автоматически списаны в счет оплаты по акции «Триколор Full HD» в каждый дом» .

Приложение к Абонентскому договору №  от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20 \_\_\_\_ г.  
номер договора дата месяц год

## Памятка абонента

Благодарим вас за выбор «Триколор ТВ». Вы приобрели приемное оборудование для получения услуг «Триколор ТВ» в рамках акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом». Желаем вам и вашим близким приятного просмотра и просим вас помнить и соблюдать условия акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом».

### I. Акция «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом »

Участие в акции дает вам возможность приобрести с оплатой в рассрочку приемное оборудование для получения услуг «Триколор ТВ». Рассрочка Платежа предоставляется сроком на 390 календарных дней (около 13 месяцев) со дня вашей регистрации в качестве Абонента. При условии своевременного и регулярного внесения вами Платежей по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом » вам предоставляется доступ к просмотру следующих пакетов телепрограмм:

- «Базовый» - (на весь срок\* действия Абонентского договора);
  - «Максимум HD» (в течение первых 30 календарных дней), а также в течение последующих 360 календарных дней\*.
- Так же в течение срока действия Абонентского договора Абонент может получать иные Услуги «Триколор ТВ» на условиях и по Тарифам установленным ЗАО «Национальная спутниковая компания».

### II. График внесения Платежей

В соответствии с условиями акции вам предоставляется рассрочка по оплате полной стоимости приемного оборудования на сумму 7 550\*\* руб. Стоимость приемного оборудования необходимо погасить в течение **13 месяцев** со дня вашей регистрации в качестве Абонента. Стоимость Услуг по Тарифу «Старт Кредит 39» составляет 900 (Девятьсот) рублей за 12 месяцев, следующих за первым месяцем просмотра телепрограмм Абонентом. Общая стоимость приемного оборудования и Услуг, предоставляемых по акции, составляет 8 450 руб. В указанную стоимость включены все налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ.

**Первый Платёж необходимо внести в течение 29 календарных дней с даты вашей регистрации в качестве Абонента. Последующие Платежи - каждые 30 календарных дней, начиная с даты внесения первого Платежа.**

Вы можете получить свой индивидуальный график внесения Платежей по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», воспользовавшись одним из предложенных способов:

- получить у Авторизованного дилера «Триколор ТВ», который оказал вам Услуги по установке приёмного оборудования и регистрации вас в качестве Абонента;
- рассчитать вручную по календарю и внести даты в форму «Ваш график ежемесячных Платежей по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», приведённую в конце данной памятки.

Минимальная сумма ежемесячного Платежа составляет 650 рублей. При желании вы можете вносить денежные средства на несколько месяцев вперёд. **Не допускайте просрочек и перерывов во внесении Платежей!** В противном случае вам может быть ограничен доступ к Услугам «Триколор ТВ» (в том числе к просмотру всех телепрограмм «Триколор ТВ») без дополнительного уведомления.

### III. Как внести платёж по акции «Триколор Full HD» в каждый дом»

Платежи по акции «Триколор Full HD» в каждый дом» осуществляются путём внесения денежных средств на Личный счёт Абонента. **ВНИМАНИЕ!** Платежи по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом» необходимо вносить **строго на ваш Личный счёт Абонента «Триколор ТВ»!** Средства, внесённые на другие Услуги (например, пакет «Ночной»), не являются Платежом по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом» и не списываются в счёт погашения вашей задолженности по акции. Так же при внесении Платежа каждый раз необходимо указывать **14-значный ID вашего приемного оборудования.**

Для внесения ежемесячных Платежей по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом» воспользуйтесь любым из предложенных ниже способов:

#### 1) Оплата через Платежные системы

Пункт приёма Платежей	Куда вносить средства	Комиссия
Платежные терминалы и банкоматы ОАО «Сбербанк России»	Личный счёт Абонента	Возможно взимание комиссии. Сумму комиссионного сбора уточняйте у кассира или на экране терминала. Если терминал/кассир взимает комиссию, минимальная сумма Платежа увеличивается на размер комиссии. По
Салоны связи «Евросеть», «Связной» и «МТС»	<i>Внимание! Платежи по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом» необходимо вносить строго на ваш Личный счёт Абонента «Триколор ТВ»! Для этого выберите в меню терминала пункт «Личный счёт» или сообщите кассиру, что хотите внести средства на Личный счёт Абонента «Триколор ТВ». Средства,</i>	
Платёжные терминалы «QIWI»		
Платёжные терминалы «КиберПлат»		
Платёжные терминалы «Сомерау»		
Платёжные терминалы «DeltaPay»		
Платёжные терминалы «Единая система городских Платежей»		

Платёжные терминалы «Элекснет»	внесённые на другую услугу (например, пакет «Ночной»), не являются Платежом по акции «Триколор Full HD» в каждый дом».	завершению оплаты сохраните чек или иной документ, подтверждающий оплату.
Платёжные терминалы «Форвард Мобайл»		
Платёжные терминалы «Свободная касса»		
Платёжные терминалы «Новоплат»		
Платёжные терминалы «Кассира.нет»		
Отделения ФГУП «Почта России»		
ЗАО АКБ «Абсолют Банк»	<p>Личный счёт Абонента (Оплата производится в банкоматах или в кассах отделений указанных банков. При оформлении Платежа на кассе банка сообщите операционисту о том, что оплата должна проводиться через Платежную систему «Рапида»)</p> <p>Внимание! Платежи по акции «Триколор ТВ Full HD в каждый дом» необходимо вносить строго на ваш Личный счёт Абонента «Триколор ТВ»! Для этого выберите в меню банкомата пункт «Личный счёт» или сообщите операционисту банка, что хотите внести средства на Личный счёт Абонента «Триколор ТВ». Средства, внесённые на другую услугу (например, пакет «Ночной»), не являются Платежом по акции «Триколор ТВ Full» HD в каждый дом».</p>	<p>Возможно взимание комиссии. Сумму комиссионного сбора уточняйте у операциониста банка или на экране банкомата. Если операционист/банкомат взимает комиссию, минимальная сумма Платежа увеличивается на размер комиссии. По завершению оплаты сохраните чек или иной документ, подтверждающий оплату.</p>
ОАО «Альфа-Банк»		
ООО «Барклайс Банк»		
ОАО «Газпромбанк»		
ОАО «Московский Банк Реконструкции и Развития» (МБРР)		
ОАО «Московский Кредитный Банк»		
Национальный банк «Траст»		
ОАО «Петербургский социальный коммерческий банк» (ПСКБ)+		
ОАО КБ «Петрокоммерц»		
ОАО АКБ «Пробизнесбанк»		
ЗАО «Банк Русский Стандарт»		
ОАО «ТрансКредитБанк»		
ЗАО «Экспресс-Волга Банк»		
ОАО «Ярсоцбанк»		
ООО «Русский Ипотечный Банк»		
ОАО «Мастер-Банк» ОАО		
ОАО "Россельхозбанк"		
ЗАО КБ «Ситибанк»		
ЗАО «Связной Банк»		
ОАО АКБ «Инвестбанк»		

## 2) Безналичная оплата по банковским картам Visa и MasterCard

Вы можете вносить ежемесячные Платежи по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом» при помощи банковских карт Visa и MasterCard, выпущенных любым российским банком, на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv). Для этого:

- перейдите в раздел «Абонентам», далее в «Как оплатить» и выберите в списке пункт «Банковские карты»;
- введите 14-значный ID вашего приемного оборудования, выберите из списка пункт «Личный счёт», укажите сумму Платежа (не менее 650 рублей) и нажмите «Подтвердить»;
- после подтверждения данных откроется страница «Райффайзенбанка», где вам необходимо будет ввести данные вашей банковской карты (номер, CVV, имя владельца, срок действия) и нажать кнопку «Оплатить». К оплате принимаются карты платёжных систем VISA и MasterCard, выпущенные любым российским банком, оказывающим банковские услуги в соответствии с законодательством РФ.

В случае успешного проведения Платежа с вашего счета будет списана указанная сумма. Комиссия за проведение Платежа не взимается. Отказ в проведении Платежа возможен в двух случаях: если вы ввели ошибочную информацию или если ваш банк отказал в данном виде операции. В последнем случае вам необходимо связаться со своим банком и уточнить причину отказа.

Подробная информация обо всех способах оплаты для внесения ежемесячных Платежей по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом» размещена на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv) в разделе «Как оплатить».

**ВНИМАНИЕ!** Все Платежи по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом » необходимо вносить строго на ваш Личный счёт Абонента! Средства, внесённые на другую Услугу (например, пакет «Ночной»), не являются Платежом по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом» и не списываются в счёт погашения вашей задолженности по акции. Если вы ошибочно зачислили Платеж по акции не на Личный счёт Абонента, вам необходимо перераспределить денежные средства, любым удобным для вас способом, обратившись:

- по телефону 8 812 332 34 98 (стоимость звонка определяется согласно тарифам вашего оператора международной связи по направлению Санкт-Петербург; звонки принимаются круглосуточно);



- Личный кабинет Абонента на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv);
- по электронной почте [support@tricolor.tv](mailto:support@tricolor.tv).

#### **IV. Задержка внесения Платежа по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом »**

В случае если вы просрочили внесение ежемесячного Платежа по причинам, не зависящим от ЗАО «Национальная спутниковая компания», вам будет ограничен доступ к Услугам «Триколор ТВ», в том числе - к просмотру всех телепрограмм «Триколор ТВ», начиная со дня, следующего за крайней датой внесения очередного Платежа, вплоть до погашения задолженности по всем просроченным Платежам.

Предоставление Услуг «Триколор ТВ» будет возобновлено в течение суток с момента полного погашения задолженности. При этом компенсация за ограничение доступа к Услугам «Триколор ТВ» за период, в который доступ к Услугам «Триколор ТВ» был ограничен из-за неуплаты, не производится и продление периода оказания Услуг «Триколор ТВ» (в том числе - периода просмотра Пакетов телепрограмм) не осуществляется.

**Пример:** вам необходимо было внести ежемесячный Платеж 19 октября 2011 года, но вы вносите средства только 20 ноября 2011 г. В период с 20 октября по 21 ноября (32 календарных дня) доступ к просмотру всех телепрограмм «Триколор ТВ» на вашем приёмном оборудовании будет ограничен. При этом следует помнить, что:

- для возобновления получения Услуг «Триколор ТВ» вам необходимо погасить задолженность в полном объёме, т.е. внести Платёж за прошедший период (20.10 - 18.11) и за текущий (19.11 - 18.12), итого **1300** рублей.
- компенсация за ограничение доступа к Услугам «Триколор ТВ» за период, в течение которого вы не имели доступа к ним по причине просрочки внесения Платежа, не производится и продление периода оказания этих Услуг не осуществляется.

#### **V. Справочная информация**

Акция «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом» проводится с 07.07.2013 г. по 31.12.2013 г. на территории Калининградской области. Ознакомиться с полными условиями акции и задать интересующие вас вопросы вы можете:

- по телефону 8 800 500 01 23 (звонок бесплатный; звонки принимаются круглосуточно);
- на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv) в разделе «Правила и Тарифы»;
- у Авторизованных дилеров «Триколор ТВ»;
- по электронной почте [support@tricolor.tv](mailto:support@tricolor.tv).

\* При условии своевременного и бесперебойного внесения Абонентом Платежей по акции.

\*\* В стоимость оборудования входит карта «Скреч-карта Супер Старт Калининград» для регистрации Участника в качестве Абонента «Триколор ТВ» и просмотра телепрограмм в первые 30 календарных дней.



## Ваш календарь ежемесячных Платежей по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом»

Для вашего удобства предлагаем вам сразу после регистрации в качестве Абонента самостоятельно заполнить календарь ежемесячных Платежей по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом». Рассчитайте даты внесения Платежей на весь период рассрочки с помощью календаря и внесите их в таблицу. Схема расчёта дат приведена в примере (см. раздел II. **График внесения Платежей Памятки Абонента**).

Вы также можете получить ваш индивидуальный готовый график внесения Платежей по акции «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом» у Авторизованного дилера «Триколор ТВ», который оказал вам услуги по установке приёмного оборудования и регистрации вас в качестве Абонента.

После внесения очередного Платежа зачеркивайте его дату в таблице. Благодаря этому вы всегда легко сможете узнать дату следующего Платежа и избежать возникновения задолженностей.

Дата регистрации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

**«Триколор ТВ» желает вам приятного просмотра!**