

Соглашение об оказании услуг «Триколор ТВ»

1. Общие положения

1.1. Определение терминов, используемых в тексте Абонентского договора, раскрывается в Условиях оказания услуг «Триколор ТВ» и используется сторонами в целях толкования условий Абонентского договора.

1.2. Предложенная версия Абонентского договора адресована физическим лицам, проживающим на территории проведения Акции «Обмен «О» (далее по тексту — «Акция») и участвующим в Акции, и является официальным публичным предложением НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — «НСК») заключить Абонентский договор на определенных в нем условиях.

1.3. Абонентский договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом (и/или лицом, действующим от имени и по поручению Абонента) действий по подписанию Абонентского договора и Регистрации Абонента в рамках активации Тарифа «Единый Обмен О». Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Акции и Абонентского договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносильно заключению двухстороннего письменного Абонентского договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

1.4. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, настоящая Абонентский договор является официальной письменной публичной офертой НСК. Местом заключения Абонентского договора считается место нахождения НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг «Триколор ТВ» и Тарифы на Услуги «Триколор ТВ», постоянно размещенные на Сайте.

1.5. Предметом Абонентского договора является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:

1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором.

1.5.2. Услуга по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» — основная услуга, без Активации которой не предоставляется доступ к просмотру каких-либо Пакетов теле- и/или радиоканалов.

1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а также при наличии у Абонента исправного активированного ПО, наличии оригинала Абонентского договора в НСК, активированной Услуге, достаточного количества денежных средств на Целевом счете для оплаты Услуг НСК.

1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе заменять телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а также прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».

1.8. Стороны Абонентского договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по нему, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и только на территории РФ.

2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (Три) экземпляра Абонентского договора, а также выполнить следующие действия: а) один экземпляр Абонентского договора хранить в течение всего периода получения от НСК Услуг; б) два экземпляра Абонентского договора (без приложений) передать Дилеру.

2.3. Абонент обязан хранить документы, подтверждающие осуществление Платежа (в том числе Карту) в течение всего срока оказания НСК соответствующей Услуге.

2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии, и также за свой счет предпринимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.

2.5. Абонент в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуг:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность;

- адрес установки ПО, находящийся в пределах РФ;

- контактный адрес, находящийся в пределах РФ;

- контактные телефоны (действующий контактный номер — домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом; сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе для Активации Услуг);

- e-mail (электронный адрес необходим, в том числе для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуге).

Указанные сведения являются персональными данными Абонента и используются НСК (и, в случае необходимости — Дилером), только в целях оказания и продвижения на рынке Услуг.

2.6. Настоящим Абонент дает свое согласие на:

2.6.1. обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных

вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Абонентского договора и в течение 3-х лет с момента расторжения Абонентского договора любой из Сторон или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме;

2.6.2. регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов;

2.6.3. передачу НСК третьим лицам (в том числе Дилеру) персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках Абонентского договора.

Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия Абонентского договора и используется НСК исключительно в целях оказания и продвижения на рынке Услуг НСК.

2.6.4. в рамках Акции — ежемесячное безакцептное (беспорное) списание денежных средств в размере 450 (Четыреста пятьдесят) рублей (в т.ч. НДС 18 %) в целях выполнения обязательства, предусмотренного п. 7.3.6 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Данное согласие действует до полного исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п.7.3 б Условий оказания услуг «Триколор ТВ».

2.7. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3. Права и обязанности НСК

3.1. НСК обязуется обеспечивать оказание Услуг в целях их дальнейшего получения Абонентом и Пользователем, при этом НСК и ее сотрудники, осуществляя свою деятельность, прилагают все усилия для максимально возможного удовлетворения запросов Абонента и Пользователя и обеспечения высокого качества оказания Услуг.

3.2. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте www.tricolor.tv, по электронному адресу (e-mail) НСК: support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

3.3. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом, и направленные на повышение их потребительской ценности.

3.4. В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Абонентского договора (п. 2.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ») НСК имеет право:

3.4.1. приостановить оказание Услуг по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет;

3.4.2. расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке по истечении 90 (Девяноста) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», письменно уведомив об этом Абонента.

4. Заключительные положения

4.1. Абонентский договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение 390 календарных дней. В случае надлежащего выполнения Абонентом своих обязательств по Абонентскому договору в рамках Акции, действие Абонентского договора автоматически продлевается на весь период оказания Абоненту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.

4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять Условия оказания услуг «Триколор ТВ», Тарифы, иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (об изменении тарифов – за десять календарных дней) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая, в том числе размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте www.tricolor.tv.

4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:

4.3.1. в случае неоплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ». В данном случае НСК не позднее, чем за 1 (один) календарный день до окончания срока подписки на услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» направляет Абоненту посредством электронной почты на электронный адрес, указанный Абонентом при регистрации, либо в Личный кабинет Абонента, либо посредством ТВ-Почты уведомление о намерении приостановить оказание услуг в случае невнесения платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период до окончания периода оказания данной услуги. В случае невнесения Абонентом платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ», НСК приостанавливает оказание каких-либо услуг с момента окончания оплаченного периода оказания услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» и до момента внесения Абонентом платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период;

4.3.2. по инициативе НСК — без какой-либо компенсации при отсутствии или недостаточности на Нецелевом счете Абонента денежных средств для оплаты Услуги, в том числе в случае просрочки поступления или не поступления не по вине НСК Платежа в порядке, предусмотренном п. 7.3.б. Условий оказания услуг «Триколор ТВ».

4.3.3. по инициативе Абонента — по окончании внесения платежей по Акции на основании его письменного заявления, при условии получения такого заявления НСК не позднее, чем за пять рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оказание Услуг приостанавливается с начала следующего календарного месяца. Минимальный срок приостановки оказания Услуг — один календарный месяц, максимальный срок приостановки Услуг — шесть календарных месяцев;

4.3.4. в случае нарушения Абонентом любого из условий Абонентского договора;

4.3.5. в иных случаях, предусмотренных Абонентским договором и/или законодательством РФ.

- 4.4. Абонент вправе расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуг, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении Абонентского договора не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения Абонентского договора.
- 4.4.1. В случае отказа от исполнения Абонентского договора (одностороннего расторжения договора), заключенного с НСК в связи с участием в Акции, в течение 13 месяцев с момента внесения первого платежа по Акции, Абонент обязуется выплатить НСК, в соответствии с ч. 1 ст. 782 ГК РФ стоимость фактически оказанных услуг «Триколор ТВ», а также фактические расходы, в том числе связанные с предоставлением оборудования для получения услуг «Триколор ТВ» в размере 3 900 рублей. Конкретная сумма, подлежащая выплате Абонентом НСК, рассчитывается индивидуально, исходя из количества внесенных ежемесячных платежей по Акции. В данном случае Абонентский договор будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) дней с момента получения НСК оригинала заявления о расторжении Абонентского договора, но не ранее окончания оплаченного периода по Акции и внесения суммы компенсации, подлежащей выплате Абонентом в соответствии с настоящим пунктом.
- 4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств в следующих случаях:
- 4.5.1. неоплаты Абонентом Услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период в течение 6 месяцев с момента окончания предыдущей подписки на услугу и отправки Абоненту уведомления о намерении приостановить оказание услуг в случае неоплаты услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ»;
- 4.5.2. технического вмешательства Абонента в Карту, совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Пакету третьим лицам, либо иного нарушения условий установленных Абонентским договором;
- 4.5.3. осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Пакету;
- 4.5.4. использование Абонентом прав доступа к Пакету в иных целях, чем предусмотренные п. 2.1 настоящего Соглашения;
- 4.5.5. получение НСК сведений о причинении или попытках причинения Абонентом ущерба НСК в любом виде и любым способом;
- 4.5.6. отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»;
- 4.5.7. в случае получения НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента; не предоставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; и/или иных документов;
- 4.5.8. в случае если НСК обоснованно сочтет, что действия Абонента/ Пользователя нарушают интересы как НСК, так и третьих лиц, и/или Абонент/ Пользователь нарушит условия Абонентского договора, а также законодательство РФ;
- 4.5.9. по окончании срока действия лицензий, выданных НСК в установленном законодательством РФ порядке и необходимых для надлежащего оказания соответствующих Услуг;
- 4.5.10. неполучение НСК оригинала Абонентского договора в течение 90 (Девяноста) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренных п. 1.5.1. Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».
- 4.6. Настоящим Стороны договорились внести следующие изменения Условия оказания услуг «Триколор ТВ» для целей настоящего Соглашения:
- 4.6.1. Дополнить раздел 1 «Термины и определения» п. 1.6.б. следующего содержания:
- «1.6.б. «Акция» — Акция «Обмен «0», проводимая НСК на ограниченной территории* с 12.10.2015 г. по дату окончания Акции, указанную в Правилах проведения Акции, которые размещаются на на сайте tricolor.tv».
- 4.6.2. В рамках Акции применять п. 1.12. в следующей редакции:
- «1.12. «Смарт карта» — «Смарт-карта-Обмен-Р2-5597ц» для Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО) Российской Федерации или «Смарт-карта-Обмен-Р2-5603с» для Уральского федерального округа (УФО) и Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде карты, содержащий информацию, необходимую для проведения активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», а также срок активации Смарт-карты в рамках акции «Обмен «0». Предназначена для однократной регистрации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов в рамках Акции, а также для активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1. Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Абонент обязан хранить Смарт-карту и документы, сопровождающие приобретение и активацию Смарт-карты, в течение всего срока оказания Услуги».
- 4.6.3. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.8.б. следующего содержания:
- «4.8.б. В случае невыполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 7.3.б Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Абонента уплаты штрафа в размере 3 500 (Три тысячи пятьсот) рублей за каждый случай нарушения.»
- 4.6.5. Дополнить раздел 5 «Услуги по вещанию телепрограмм» п.5.1.б. следующего содержания:
- «5.1.б. В рамках Акции, Абонент оформляет подписку на услугу «Единый Обмен 0» с помесечной оплатой по тарифу «Единый Обмен 0» и обязуется выплатить НСК вознаграждение в размере 5 850 (Пять тысяч восемьсот пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18% в течение 13 месяцев с момента Активации указанной Услуги.»

4.6.6. Дополнить раздел 7 «Оплата Услуг» п.7.3.б. следующего содержания:

«7.3.б. В рамках Акции Абонент обязуется ежемесячно в течение 13 месяцев вносить ежемесячный платеж размере 450 (Четыреста пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%, в порядке и на условиях определённых в правилах Акции ».

Настоящим Абонент:

1. подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости);
2. подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями Абонентского договора (в том числе с Условиями оказания услуг и Тарифами), Правилами Акции «Обмен «0», выражает безусловное согласие с их условиями и обязуется эти условия выполнять;
3. подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по Абонентскому договору;
4. подтверждает, что не заблуждается в понимании условий Абонентского договора, Правил Акции «Обмен «0», мотивы и последствия заключения Абонентского договора и участия в Акции «Обмен «0» ему понятны;
5. дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»;
6. дает НСК согласие на получение рекламной информации, в том числе на осуществление НСК рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи по номеру телефона Абонента, указанному в Карточке Абонента;
7. дает НСК согласие на участие в проведении опросов (телефонных, фокус-групп и т.д.) об условиях оказания Абоненту Услуг НСК, в т.ч. проводимых Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК;
8. выражает свое согласие и просит прекратить оказание услуг по заменяемому ID. При этом: если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету «Триколор ТВ» по действующему ID, отлична от услуги, предоставляющей доступ к основному пакету «Триколор ТВ» заменяемого ID, остаток неизрасходованных денежных средств переносится в рублях на Личный счет по действующему ID; если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету «Триколор ТВ» по действующему ID, совпадает с услугой, предоставляющей доступ к основному пакету «Триколор ТВ» заменяемого ID, а также в случае наличия активных дополнительных услуг, Абоненту будет предоставлено право просмотра основного и дополнительных пакетов на то количество дней, которое осталось у Абонента на момент участия в Акции. Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на нецелевом и целевых счетах заменяемого ID, переносятся на соответствующие целевые счета действующего ID;
9. если данные в системе регистрации и контроля абонентов НСК не совпадают с данными, указанными в карточке Абонента, Абонент просит считать данные, указанные в карточке Абонента, верными и при необходимости произвести корректировку данных в системе регистрации и контроля абонентов НСК в соответствии с настоящим договором.

* На территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), и Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации.