

## Соглашение об оказании услуг «Триколор ТВ»

### 1. Общие положения

1.1. Определение терминов, используемых в тексте Абонентского договора, раскрывается в Условиях оказания услуг «Триколор ТВ» и используется сторонами в целях толкования условий Абонентского договора.

1.2. Предложенная версия Абонентского договора адресована физическим лицам, проживающим на территории проведения Акции «Обмен в рассрочку» (далее по тексту — «Акция») и является официальным публичным предложением НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — «НСК») заключить Абонентский договор на определенных в нем условиях.

1.3. Абонентский договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом (и/или лицом, действующим от имени и по поручению Абонента) действий по подписанию Абонентского договора и Регистрации Абонента в рамках активации Тарифа «Единый Обмен Р». Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Абонентского договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносильно заключению двухстороннего письменного Абонентского договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

1.4. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, настоящий Абонентский договор является официальной письменной публичной офертой НСК. Местом заключения Абонентского договора считается место нахождения НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг «Триколор ТВ» и Тарифы на Услуги «Триколор ТВ», постоянно размещенные на Сайте.

1.5. Предметом Абонентского договора является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:

1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором.

1.5.2. Услуга по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» — основная услуга, без Активации которой не предоставляется доступ к просмотру каких-либо Пакетов теле- и/или радиоканалов.

1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а также при наличии у Абонента исправного активированного ПО, наличии оригинала Абонентского договора в НСК, активированной Услуге, достаточного количества денежных средств на Нецелевом счете для оплаты Услуг НСК.

1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе заменять телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а также прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».

1.8. Стороны Абонентского договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по нему, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

### 2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и только на территории РФ.

2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (Три) экземпляра Абонентского договора, а также выполнить следующие действия: а) один экземпляр Абонентского договора хранить в течение всего периода получения от НСК Услуг; б) два экземпляра Абонентского договора (без приложений) передать Дилеру.

2.3. Абонент обязан хранить документы, подтверждающие осуществление Платежа (в том числе Карту) в течение всего срока оказания НСК соответствующей Услуге.

2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии, и также за свой счет предпринимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.

2.5. Абонент в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуг:

- фамилия, имя, отчество;

- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность;

- адрес установки ПО, находящийся в пределах РФ;

- контактный адрес, находящийся в пределах РФ;

- контактные телефоны (действующий контактный номер — домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом; сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе для Активации Услуг);

- e-mail (электронный адрес необходим, в том числе для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуге).

Указанные сведения являются персональными данными Абонента и используются НСК (и, в случае необходимости — Дилером), только в целях оказания и продвижения на рынке Услуг.

2.6. Настоящим Абонент дает свое согласие на:

2.6.1. обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных

вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Абонентского договора и в течение 3-х лет с момента расторжения Абонентского договора любой из Сторон или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме;

2.6.2. регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов;

2.6.3. передачу НСК третьим лицам (в том числе Дилеру) персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках Абонентского договора.

Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия Абонентского договора и используется НСК исключительно в целях оказания и продвижения на рынке Услуг НСК.

2.6.4. в рамках Акции — ежемесячное безакцептное (бесспорное) списание денежных средств в размере 450 (Четыреста пятьдесят) рублей (в т.ч. НДС 18 %) в целях выполнения обязательства, предусмотренного п. 7.3.б Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Данное согласие действует в течение 390 календарных дней (около 13 месяцев) с момента заключения Абонентского договора.

2.7. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

### 3. Права и обязанности НСК

3.1. НСК обязуется обеспечивать оказание Услуг в целях их дальнейшего получения Абонентом и Пользователем, при этом НСК и ее сотрудники, осуществляя свою деятельность, прилагают все усилия для максимально возможного удовлетворения запросов Абонента и Пользователя и обеспечения высокого качества оказания Услуг.

3.2. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv), по электронному адресу (e-mail) НСК: [support@tricolor.tv](mailto:support@tricolor.tv) или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

3.3. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом, и направленные на повышение их потребительской ценности.

3.4. В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Абонентского договора (п. 2.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ») НСК имеет право:

3.4.1. приостановить оказание Услуг по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет;

3.4.2. расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке по истечении 90 (Девяноста) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», письменно уведомив об этом Абонента.

### 4. Заключительные положения

4.1. Абонентский договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение 390 календарных дней. В случае надлежащего выполнения Абонентом своих обязательств по Абонентскому договору в рамках Акции, действие Абонентского договора автоматически продлевается на весь период оказания Абоненту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.

4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять Условия оказания услуг «Триколор ТВ», Тарифы, иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (об изменении тарифов – за десять календарных дней) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая, в том числе размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv).

4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:

4.3.1. в случае неоплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ». В данном случае НСК не позднее, чем за 1 (один) календарный день до окончания срока подписки на услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» направляет Абоненту посредством электронной почты на электронный адрес, указанный Абонентом при регистрации, либо в Личный кабинет Абонента, либо посредством ТВ-Почты уведомление о намерении приостановить оказание услуг в случае невнесения платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период до окончания периода оказания данной услуги. В случае невнесения Абонентом платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ», НСК приостанавливает оказание каких-либо услуг с момента окончания оплаченного периода оказания услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» и до момента внесения Абонентом платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период;

4.3.2. по инициативе НСК — без какой-либо компенсации при отсутствии или недостаточности на Нецелевом счете Абонента денежных средств для оплаты Услуги, в том числе в случае просрочки поступления или не поступления не по вине НСК Платежа в порядке, предусмотренном п. 7.3.б. Условий оказания услуг «Триколор ТВ».

4.3.3. по инициативе Абонента — на основании его письменного заявления, при условии получения такого заявления НСК не позднее, чем за пять рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оказание Услуг приостанавливается с начала следующего календарного месяца. Минимальный срок приостановки оказания Услуг — один календарный месяц, максимальный срок приостановки Услуг — шесть календарных месяцев;

4.3.4. в случае нарушения Абонентом любого из условий Абонентского договора;

4.3.5. в иных случаях, предусмотренных Абонентским договором и/или законодательством РФ.

4.4. Абонент вправе расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуг, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении Абонентского договора не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения Абонентского договора.

4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств в следующих случаях:

4.5.1. неоплаты Абонентом Услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период в течение 6 месяцев с момента окончания предыдущей подписки на услугу и отправки Абоненту уведомления о намерении приостановить оказание услуг в случае неоплаты услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ»;

4.5.2. технического вмешательства Абонента в Карту, совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Пакету третьим лицам, либо иного нарушения условий установленных Абонентским договором;

4.5.3. осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Пакету;

4.5.4. использование Абонентом прав доступа к Пакету в иных целях, чем предусмотренные п. 2.1 настоящего Соглашения;

4.5.5. получение НСК сведений о причинении или попытках причинения Абонентом ущерба НСК в любом виде и любым способом;

4.5.6. отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»;

4.5.7. в случае получения НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента; не предоставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; и/или иных документов;

4.5.8. в случае если НСК обоснованно сочтет, что действия Абонента/ Пользователя нарушают интересы как НСК, так и третьих лиц, и/или Абонент/ Пользователь нарушит условия Абонентского договора, а также законодательство РФ;

4.5.9. по окончании срока действия лицензий, выданных НСК в установленном законодательством РФ порядке и необходимых для надлежащего оказания соответствующих Услуг;

4.5.10. неполучение НСК оригинала Абонентского договора в течение 90 (Девяноста) дней с даты первичной активации Услуг, предусмотренных п. 1.5.1. Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».

4.6. Настоящим Стороны договорились внести следующие изменения Условия оказания услуг «Триколор ТВ» для целей настоящего Соглашения:

4.6.1. Дополнить раздел 1 «Термины и определения» п. 1.6.б. следующего содержания:

«1.6.б. «Акция» — Акция «Обмен в рассрочку», проводимая НСК совместно с ООО «СТ» на ограниченной территории\* в период с 16.02.2015 г. по 31.12.2015 года, в рамках которой Абонентам предоставляется возможность при условии обмена приёмного оборудования получить рассрочку по оплате полной стоимости нового приёмного оборудования, рекомендованного для приёма телеканалов/радиоканалов «Триколор ТВ», а также доступ к Услугам «Триколор ТВ» по тарифу «Единый Обмен Р». Срок проведения Акции может быть продлен».

4.6.2. В рамках Акции применять п. 1.12. в следующей редакции:

«1.12. «Смарт карта» — «Смарт-карта-Обмен-Р-5443ц» для Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО, за исключением Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Чеченской Республики, Карачаево-Черкесской Республики) Российской Федерации или «Смарт-карта-Обмен-Р-5450с» для Уральского федерального округа (УФО) и Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде карты, содержащий информацию, необходимую для проведения активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», а также срок активации Смарт-карты в рамках акции «Обмен в рассрочку». Предназначена для однократной регистрации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов в рамках Акции, а также для активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1. Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Абонент обязан хранить Смарт-карту и документы, сопровождающие приобретение и активацию Смарт-карты, в течение всего срока оказания Услуг».

4.6.3. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.6.а. следующего содержания:

«4.6.а. В рамках Акции НСК осуществляет прием денежных средств от Абонентов в интересах ООО «СТ».

4.6.4. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.8.б. следующего содержания:

«4.8.б. В случае невыполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 7.3.6 Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Абонента уплаты штрафа в размере 0,1 % от суммы, предусмотренной п.7.3.6.2 Условий оказания услуг «Триколор ТВ» за каждый календарный день просрочки.

4.6.5. Дополнить раздел 5 «Услуги по вещанию телепрограмм» п.5.1.б. следующего содержания:

«5.1.б. В рамках Акции, при Активации Услуг, предусмотренных п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», Абоненту предоставляется доступ к просмотру пакетов телепрограмм по тарифу «Единый Обмен Р» (в течение первых 30 календарных дней с момента Регистрации в качестве Абонента и/или Активации Услуги, а также в течение последующих 360 календарных дней\*\*»).

4.6.6. Дополнить раздел 7 «Оплата Услуг» п.7.3.б. следующего содержания:

«7.3.б. В рамках Акции Абонент выплачивает денежные средства НСК в следующем порядке:

7.3.б.1. Не менее 450\*\*\* (Четыреста пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%, ежемесячно, с момента Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1. Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не реже одного раза в 30 (Тридцать) календарных дней. Способы внесения Платежей описаны в Приложении к Абонентскому договору (Памятка Абонента)».

**Настоящим Абонент:**

1. подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости);
2. подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями Абонентского договора (в том числе с Условиями оказания услуг и Тарифами), выражает безусловное согласие с его условиями и обязуется эти условия выполнять;
3. подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по Абонентскому договору;
4. подтверждает, что не заблуждается в понимании условий Абонентского договора, мотивы и последствия заключения Абонентского договора ему понятны;
5. дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»;
6. дает НСК согласие на получение рекламной информации, в том числе на осуществление НСК рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи по номеру телефона Абонента, указанному в Карточке Абонента;
7. дает НСК согласие на участие в проведении опросов (телефонных, фокус-групп и т.д.) об условиях оказания Абоненту Услуги НСК, в т.ч. проводимых Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК;
8. выражает свое согласие и просит прекратить оказание Услуги по заменяемому ID. В случае, если Основная услуга по действующему ID отлична от Основной услуги заменяемого ID, абонент выражает свое согласие на перенос остатка неизрасходованных денежных средств Основной услуги в рублях на Личный счет по действующему ID. В случае, если Основная услуга по действующему ID совпадает с Основной услугой заменяемого ID, а также в случае наличия активных дополнительных Услуг, Абоненту будет предоставлено право просмотра Основного и дополнительных пакетов на то количество дней, которое осталось у Абонента на момент участия в Акции. Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Нецелевом и Целевых счетах заменяемого ID, переносятся на соответствующие счета действующего ID;
9. если данные в системе регистрации и контроля абонентов НСК не совпадают с данными, указанными в карточке Абонента, Абонент просит считать данные, указанные в карточке Абонента, верными и при необходимости произвести корректировку данных в системе регистрации и контроля абонентов НСК в соответствии с настоящим договором.

\* На территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО, за исключением Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Чеченской Республики, Карачаево-Черкесской Республики), и Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации.

\*\* При условии своевременного и бесперебойного внесения Абонентом Платежей по Акции.

\*\*\* Согласно п.4.б.а Условий оказания услуг «Триколор ТВ», НСК принимает 335 (Триста тридцать пять) рублей, в т.ч. НДС 18%, от Абонентов за ПО, переданное Абоненту ООО «СТ» и самостоятельно перечисляет данные денежные средства ООО «СТ» в счет расчетов по договору, заключенному между ООО «СТ» и Абонентом в рамках Акции.

Приложение к Абонентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_ г.

номер договора дата месяц год

### Памятка абонента

Благодарим вас за выбор «Триколор ТВ». Вы приобрели приёмное оборудование для получения Услуг «Триколор ТВ» в рамках акции «Обмен в рассрочку». Желаем вам и вашим близким приятного просмотра и просим вас помнить и соблюдать условия акции «Обмен в рассрочку».

#### I. Акция «Обмен в рассрочку»

Участие в Акции дает вам возможность приобрести с оплатой в рассрочку приёмное оборудование для получения Услуг «Триколор ТВ» при условии обмена принадлежащего вам приёмного оборудования в комплекте со смарт-картой (если оборудование комплектовалось смарт-картой), подлежащего замене (перечень оборудования, которое принимается в рамках Акции, указан в Правилах Акции «Обмен в рассрочку»). Рассрочка Платежа предоставляется сроком на 13 месяцев со дня вашей регистрации в качестве Абонента. При условии своевременного и регулярного внесения вами Платежей по акции «Обмен в рассрочку», вам предоставляется доступ к просмотру пакета телеканалов по тарифу «Единый обмен Р».

Также в течение срока действия Абонентского договора Абонент может получать иные Услуги «Триколор ТВ» на условиях и по Тарифам, установленным НАО «Национальная спутниковая компания».

#### II. График внесения Платежей

В рамках Акции ее Участник:

- в период с 16.02.2015 г. по 31.12.2015 г. передает в собственность Общества принадлежащее Участнику приёмное оборудование в комплекте со смарт-картой (при условии, что оборудование комплектовалось смарт-картой);
- в период с 16.02.2015 г. по 31.12.2015 г. приобретает у Общества комплект приёмного оборудования с условием о рассрочке платежа и вносит первоначальный взнос в размере 600 рублей;
- вносит единые ежемесячные платежи в размере 450 рублей в течение 12 месяцев с момента приобретения комплекта приёмного оборудования в рамках настоящей Акции.

Общая стоимость акционного предложения для Участника составляет 6 000 рублей.

В указанную сумму включена стоимость Услуг «Триколор ТВ» по тарифу «Единый Обмен Р», оказываемых НАО «Национальная спутниковая компания» в течение 13 месяцев с момента заключения Абонентского договора в рамках Акции и при условии соблюдения правил настоящей Акции, в частности своевременного внесения Единого ежемесячного платежа в размере 450 рублей.

В указанную стоимость включены все налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ.

Первый Платеж необходимо внести в течение 29 календарных дней с даты вашей регистрации в качестве Абонента. Последующие Платежи – каждые **30 календарных дней**, начиная с даты внесения первого Платежа.

Минимальная сумма ежемесячного Платежа составляет 450 рублей. При желании вы можете вносить денежные средства на несколько месяцев вперёд. Не допускайте просрочек и перерывов во внесении Платежей! В противном случае вам может быть ограничен доступ к Услугам «Триколор ТВ» (в том числе к просмотру всех телепрограмм «Триколор ТВ») без дополнительного уведомления.

#### III. Как внести платёж по акции «Обмен в рассрочку»

Платежи по акции «Обмен в рассрочку» осуществляются путём внесения денежных средств на Личный счёт Абонента.

**ВНИМАНИЕ!** Платежи по акции «Обмен в рассрочку» необходимо вносить строго на ваш Личный (**Нецелевой**) счёт Абонента «Триколор ТВ»! В случае внесения денежных средств на Целевой счёт Основной услуги денежные средства могут быть автоматически списаны в счёт оплаты по Акции. Средства, внесённые на Целевые счета дополнительных Услуг (например, услуги «Детский»), не являются платежами по Акции и не списываются в счёт погашения задолженности по Акции. Также при внесении Платежа каждый раз необходимо указывать 14-значный ID вашего приёмного оборудования.

Если вы ошибочно зачислили Платеж по Акции не на Личный счёт Абонента, вам необходимо перераспределить денежные средства любым удобным для вас способом:

- по телефону 8 (812) 332 34 98 (стоимость звонка определяется согласно тарифам вашего оператора международной связи по направлению Санкт-Петербург; звонки принимаются круглосуточно);
- В Личном кабинете Абонента на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv);
- по электронной почте [support@tricolor.tv](mailto:support@tricolor.tv).

Для внесения ежемесячных Платежей по акции «Триколор Кредит: пятый этап» воспользуйтесь любым из предложенных ниже способов:

- 1) Оплата через Платежные системы.

Пункт приёма Платежей	Куда вносить средства	Комиссия
Платежные терминалы и банкоматы ОАО «Сбербанк России»	Личный счёт Абонента	Возможно взимание комиссии. Сумму комиссионного сбора уточняйте у кассира или на экране терминала.
Салоны связи «Евросеть», «Связной» и МТС	Внимание! Платежи по акции «Обмен в рассрочку» необходимо вносить строго на ваш Личный счёт	Если терминал/кассир

Платёжные терминалы QIWI	Абонента «Триколор ТВ»! Для этого выберите в меню терминала пункт «Личный счёт» или сообщите кассиру, что хотите внести средства на Личный счёт Абонента «Триколор ТВ». Средства, внесённые на счёт другой Услуги (например, услуги «Ночной»), не являются Платежом по акции «Обмен в рассрочку».	взимает комиссию, минимальная сумма Платежа увеличивается на размер комиссии. По завершению оплаты сохраните чек или иной документ, подтверждающий оплату.
Платёжные терминалы «КиберПлат»		
Платёжные терминалы Comeraу		
Платёжные терминалы DeltaPay		
Платёжные терминалы «Единая система городских Платежей»		
Платёжные терминалы «Элекснет»		
Платёжные терминалы «Форвард Мобайл»		
Платёжные терминалы «Свободная касса»		
Платёжные терминалы «Новоплат»		
Платёжные терминалы «Кассира.нет»		
Отделения ФГУП «Почта России»		
Платежные терминалы Банка «Балтика»		
Платежные терминалы ЗАО «Петрозэлектросбыт» (только для абонентов, проживающих в Санкт-Петербурге и Ленинградской области)		
ЗАО АКБ «Абсолют Банк»		
ОАО «Альфа-Банк»		
ООО «Барклайс Банк»		
ОАО «Газпромбанк»		
ОАО «Банк Санкт-Петербург»		
Банк ВТБ 24 (ПАО)		
ОАО «Московский Банк Реконструкции и Развития» (МБРР)		
ОАО «Московский Кредитный Банк»		
Национальный банк «Траст»		
ОАО «Петербургский социальный коммерческий банк» (ПСКБ)+		
ОАО КБ «Петрокоммерц»		
ОАО АКБ «Пробизнесбанк»		
ЗАО «Банк Русский Стандарт»		
ОАО «ТрансКредитБанк»		
ЗАО «Экспресс-Волга Банк»		
ОАО «Ярсоцбанк»		
ООО «Русский Ипотечный Банк»		
ОАО «Мастер-Банк»		
ОАО "Россельхозбанк"		
ЗАО КБ «Ситибанк»		
ЗАО «Связной Банк»		
ОАО АКБ «Инвестбанк»		

2) Безналичная оплата по банковским картам Visa и MasterCard.

Вы можете вносить ежемесячные Платежи по акции «Обмен в рассрочку» при помощи банковских карт Visa и MasterCard, выпущенных любым российским банком, на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv). Для этого:

- ▣ перейдите в раздел «Абонентам», далее «Оплата», и выберите в списке пункт «Банковские карты»;
- ▣ введите 14-значный ID вашего приёмного оборудования, выберите из списка пункт «Личный счёт», укажите сумму

Платежа (не менее 450 рублей) и нажмите «Подтвердить»;

□ после подтверждения данных откроется страница «Райффайзенбанка», где вам необходимо будет ввести данные вашей банковской карты (номер, CVV, имя владельца, срок действия) и нажать кнопку «Оплатить». К оплате принимаются карты платёжных систем VISA и MasterCard, выпущенные любым российским банком, оказывающим банковские услуги в соответствии с законодательством РФ.

В случае успешного проведения Платежа с вашего счета будет списана указанная сумма. Комиссия за проведение Платежа не взимается. Отказ в проведении Платежа возможен в двух случаях: если вы ввели ошибочную информацию или если ваш банк отказал в данном виде операции. В последнем случае вам необходимо связаться со своим банком и уточнить причину отказа.

3) Экспресс-оплата с лицевого счета мобильного телефона.

Вы можете вносить ежемесячные Платежи по акции «Обмен в рассрочку» при помощи СМС-сообщения с мобильного телефона на номер 7878 со следующим текстом:

ЛичныйСчет\* [пробел] номер ID вашего приемного оборудования [пробел] сумма платежа \*\*

Пример: ЛичныйСчет 12345678901234 450

\* Название пакета указывайте без пробела.

\*\* Сумма платежа — не менее 450 рублей.

Услуга доступна для абонентов МТС, «МегаФон», «Билайн» и «Теле2». С баланса счета мобильного телефона будет списана сумма, равная стоимости пакета. Дополнительная комиссия для абонентов МТС, «МегаФон», «Билайн» — 2,5% от суммы платежа для абонентов; для абонентов «Теле2» — 3,5%.

Стоимость отправки СМС-сообщения для абонентов МТС и «МегаФона» определяется тарифным планом оператора связи, для абонентов «Билайн» — бесплатно. С абонентов МТС дополнительно взимается комиссия 10 рублей.

4) Электронные деньги и электронные кошельки.

Вы можете вносить ежемесячные Платежи по акции «Обмен в рассрочку» с помощью электронных платёжных систем, действующих в России. Чтобы пользоваться услугами электронных платёжных систем, необходимо открыть счет в одной из них. После этого можно оплачивать Услуги «Триколор ТВ», а также пополнить «Личный счет» мгновенно, не выходя из дома.

«Яндекс.Деньги» ([www.money.yandex.ru](http://www.money.yandex.ru))

Кошелек «Элекснет» ([www.elecsnet.ru/notebook/](http://www.elecsnet.ru/notebook/))

«Платёжная книжка КиберПлат» ([www.plat.ru](http://www.plat.ru))

QIWI (КИВИ) Кошелек ([www.qiwi.ru](http://www.qiwi.ru))

Деньги Mail.Ru ([www.money.mail.ru](http://www.money.mail.ru))

Webmoney ([www.webmoney.ru](http://www.webmoney.ru)) и Веб-кошелек [www.webpay.pscb.ru](http://www.webpay.pscb.ru)

MOBI.Деньги ([www.mobi-money.ru](http://www.mobi-money.ru))

Robox ([www.roboxchange.com](http://www.roboxchange.com))

Единый кошелек ([www.w1.ru](http://www.w1.ru))

Подробная информация обо всех способах оплаты для внесения ежемесячных Платежей по акции «Обмен в рассрочку» размещена на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv) в разделе «Оплата».

IV. Задержка внесения Платежа по акции «Обмен в рассрочку»

В случае если вы просрочили внесение ежемесячного Платежа по причинам, не зависящим от НАО «Национальная спутниковая компания», вам будет ограничен доступ к Услугам «Триколор ТВ», в том числе к просмотру всех телепрограмм «Триколор ТВ», начиная со дня, следующего за крайней датой внесения очередного Платежа, вплоть до погашения задолженности по всем просроченным Платежам.

Предоставление Услуг «Триколор ТВ» будет возобновлено в течение суток с момента полного погашения задолженности.

При этом компенсация за ограничение доступа к Услугам «Триколор ТВ» за период, в который доступ к Услугам «Триколор ТВ» был ограничен из-за неуплаты, не производится и продление периода оказания Услуг «Триколор ТВ» (в том числе периода просмотра Пакетов телепрограмм) не осуществляется.

Пример: вам необходимо было внести ежемесячный Платеж 1 марта 2015 года, но вы вносите средства только 2 апреля 2015 г. В период с 2 марта 2015 года по 3 апреля 2015 года доступ к просмотру всех телепрограмм «Триколор ТВ» на вашем приёмном оборудовании будет ограничен. При этом следует помнить, что:

□ для возобновления получения Услуг «Триколор ТВ» вам необходимо погасить задолженность в полном объёме, т.е. внести Платёж за прошедший период и за текущий, итого 900 рублей.

□ компенсация за ограничение доступа к Услугам «Триколор ТВ» за период, в течение которого вы не имели доступа к ним по причине просрочки внесения Платежа, не производится и продление периода оказания этих Услуг не осуществляется.

V. Справочная информация

Акция «Обмен в рассрочку» проводится в период 16.02.2015 г. по 31.12.2015 г. с возможной пролонгацией на территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО, за исключением

Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Чеченской Республики, Карачаево-Черкесской Республики), и Сибирского федерального округа (СФО) Российской Федерации. Ознакомиться с полными условиями Акции и задать интересующие вас вопросы вы можете:

- ▣ по телефону 8 (800) 500 01 23 (звонок бесплатный; звонки принимаются круглосуточно);
- ▣ на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv) в разделе «Правила и Тарифы»;
- ▣ у Авторизованных дилеров «Триколор ТВ»;
- ▣ по электронной почте [support@tricolor.tv](mailto:support@tricolor.tv).



### Ваш календарь ежемесячных Платежей по акции «Обмен в рассрочку»

Для вашего удобства предлагаем вам сразу после регистрации в качестве Абонента самостоятельно заполнить календарь ежемесячных Платежей по акции «Обмен в рассрочку». Рассчитайте даты внесения Платежей на весь период рассрочки с помощью календаря и внесите их в таблицу. Схема расчёта дат приведена в примере (см. раздел II. График внесения Платежей Памятки Абонента).

Вы также можете получить ваш индивидуальный готовый график внесения Платежей по акции «Обмен в рассрочку» у авторизованного дилера «Триколор ТВ», который оказал вам услуги по установке приёмного оборудования и регистрации вас в качестве Абонента. После внесения очередного Платежа зачеркивайте его дату в таблице. Благодаря этому вы всегда легко сможете узнать дату следующего Платежа и избежать возникновения задолженностей.

Дата регистрации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

**«Триколор ТВ» желает вам приятного просмотра!**