

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 139,
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

online@tricolor.tv
tricolor.tv



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «МЕНЯЙСЯ ЗА 2500!»

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) с возможной пролонгацией проводит в период с 16.06.2022 г. по 31.07.2022 г. на территории Российской Федерации в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1», Eutelsat 36B, «Экспресс-АТ1» маркетинговую акцию «Меняйся за 2500!» (далее по тексту — Акция).

Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

1. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр-т, д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

2. ПАРТНЕР АКЦИИ

ООО «Спутник Трейд» (далее по тексту — Партнер-1).

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

Партнер-1 на основании договора с Организатором обеспечивает реализацию Акции в части предоставления участникам оборудования и обеспечения взаимодействия с участниками.

Партнер-1 при реализации Акции в части принятых на себя обязательств привлекает третьих лиц — авторизованных дилеров (далее по тексту — Дилеры) и Фирменные салоны Триколора (далее по тексту — ФС), которые непосредственно взаимодействуют с участниками Акции (далее по тексту — Участники), в частности:

- доводят до сведения Участников правила проведения настоящей Акции, права и обязанности Участника;
- принимают оборудование от Участника;
- предоставляют Договор об оказании услуг и обеспечивают его подписание Участником;
- передают Участникам оборудование;



– консультируют Участников по иным вопросам (в том числе по Условиям оказания услуг Триколора, техническим характеристикам приёмного оборудования и т. д.).

Также Партнер-1 обеспечивает реализацию Акции в части обеспечения бесплатной доставки оборудования Участникам Акции. Для этого Партнер-1 привлекает третьих лиц (курьерскую службу доставки).

3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1», Eutelsat 36B, «Экспресс-АТ1», имеющие в собственности спутниковые приёмники моделей GS-8300, DRS-8300, GS-8300M, GS-8300N, GS 8302, GS 8304, GS 8305, DRS 8305, GS 8306, GS 8307, GS 8308, DRS 8308, GS 6301, HD 9303, HD 9305, GS B210, GS B211, GS B212, GS B520, GS B522, GS U210B, GS U210CI B, GS U510B, GS U510S, GS E212, GS E501, GS E502, GS A230, GS B521, GS B521H, GS B521HL, GS E521L, GS B531N, GS B531M, GS B532M, GS B533M, GS B534M, GS B5310, GS B5311, GS B527, GS B528, DTS 53, DTS 53L, DTS 54, DTS 54L, модуль CI+, модуль CI+ gold, CAM CI+ Delgado, а также системы, состоящие из приёмника-сервера модели GS E501, GS E502, GS A230, GS B521, GS B521HL, GS B531N, GS B531M, GS B532M, GS B533M, GS B534M, GS B5310, GS B5311, GS B527 или GS B528 и приёмника-клиента модели GS C591, GS C592 или GS C5911 в комплекте со смарт-картой (при условии, что смарт-карта была в комплекте), являющиеся клиентами Триколора более 10 лет (т. е. заключившие с Организатором договор на оказание услуг телесмотра и зарегистрированные в системе Триколора до 31.07.2012 г. включительно).

К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Второй приёмник в дом в рассрочку», «Обмен в рассрочку», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной Старт «0», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Лайт», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», «Выгодная перемена», «Подключи Ultra», «Переходи на Ultra», «Триколор под ключ», «Триколор. Всё включено», если срок выплат по акциям еще не истек или имеется задолженность перед Организатором.



Участники имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.

Если у клиента есть несколько действующих договоров с Организатором, клиент может обменять в рамках Акции только то оборудование, которым клиент пользуется для получения услуг по договору, заключенному до 31.07.2012 г. (проверка осуществляется по ID).

4. ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Участник, который удостоверился, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции» Правил, может заявить о своем желании принять участие в Акции одним из следующих способов:

- оставив заявку на участие в Акции на официальном сайте Триколора tricolor.tv;
- оставив заявку на участие в Акции, обратившись в Службу поддержки клиентов Триколора любым удобным способом.

По результатам обработки заявки Участнику сообщаются координаты и контакты Дилера или ФС, участвующих в Акции, или оператор подтверждает заявку и передает ее в курьерскую службу доставки.

В рамках Акции Участнику предлагается совершить обмен приёмного оборудования, оплатив доступ к услуге «Единый Ultra» на год по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 365 дней 2500 БК». Доступ к услуге «Единый Ultra» клиент получает после активации скретч-карты, которая передается ему вместе с оборудованием. Таким образом, стоимость акционного предложения составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей 00 (ноль) копеек.

Внимание! Исполнение заявок на условиях Акции возможно только в течение срока действия Акции и при условии наличия акционного оборудования.

4.1. Обмен через Дилера или ФС

Участник самостоятельно договаривается с Дилером или сотрудником ФС о дате, времени и месте обмена оборудования. В ходе обмена Участник передает Дилеру или сотруднику ФС принадлежащее ему приёмное оборудование в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием) по цене 1 (один) рубль 00 (ноль) копеек. При обмене стоимость приёмного оборудования, передаваемого Участником, засчитывается в стоимость доплаты, которую Участник обязуется внести в рамках Акции. Дилер или



сотрудник ФС принимает оборудование в рабочем состоянии и с определяемым Триколор ID, зарегистрированным в системе Триколора.

Участник предоставляет Дилеру или сотруднику ФС персональные данные, необходимые для оформления сопроводительных документов, в том числе:

- Ф. И. О.;
- серию, номер, дату и место выдачи паспорта гражданина РФ;
- адрес места жительства (регистрация по паспорту);
- адрес установки приёмного оборудования;
- контактные номера телефонов (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail).

Дилер или ФС, участвующий в Акции, после внесения Участником оплаты передает Участнику акционный комплект спутникового оборудования, а также переносит на новое оборудование Участника услуги, предоставляющие доступ к каналам, входящим в состав пакетов Триколора.

Внимание! Услуги авторизованного дилера или ФС по доставке, установке и настройке приёмного оборудования, а также иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения и в случае необходимости оплачиваются Участником дополнительно. Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом Дилеру или сотруднику ФС и согласовать с ним объем и стоимость их оказания.

4.2. Обмен с бесплатной доставкой

После оформления заявки на участие в Акции посредством Службы поддержки клиентов Триколора заказ передается в службу доставки в соответствии с выбранным способом получения (курьерская доставка или получение в отделении почтовой связи).

Курьерская служба принимает заказ и обязуется осуществить доставку в срок от 2 (двух) до 19 (девятнадцати) дней. Доставка производится ежедневно с 9:00 до 18:00 часов по местному времени. Курьерская служба осуществляет звонок Участнику за 1 (один) час до планируемого времени доставки.

Курьерская служба не дает консультаций по товару и не оказывает иных услуг, кроме доставки. Вскрыть упаковку и проверить товар Участник может только после оплаты. Все претензии по комплектации и качеству товара необходимо направлять Партнеру-1.



Отслеживать статус доставки заказа Участник может на сайте курьерской службы по трек-номеру (номеру накладной), который будет выслан на адрес электронной почты, указанный клиентом при оформлении заказа, или через СМС-сообщение на указанный при оформлении заказа номер мобильного телефона в течение одного рабочего дня после оформления заказа.

Курьерская служба передает Участнику акционный комплект спутникового оборудования после внесения Участником оплаты в размере 2 500 рублей (двух тысяч пятисот) рублей 00 копеек.

После выполнения доставки и получения акционного комплекта оборудования Участнику в течение 14 дней необходимо **самостоятельно в Личном кабинете на странице lk.tricolor.tv совершить процедуру обмена** и переноса на новое оборудование услуг, предоставляющих доступ к пакетам каналов Триколора.

Также для проведения процедуры обмена можно обратиться в Службу поддержки клиентов Триколора. При этом Участнику необходимо быть готовым предоставить оператору следующие данные: номер заказа; Триколор ID, указанный на старом приёмнике; Триколор ID, указанный на новом приёмнике; серийный номер нового приёмника; номер и секретный код со скретч-карты.

Если процедура обмена проводится оператором Службы поддержки клиентов Триколора, то после ее окончания и получения СМС-сообщения с паролем от Личного кабинета (поступает в течение 20 минут на номер мобильного телефона, указанный в регистрационных данных) Участнику необходимо авторизоваться в Личном кабинете на странице lk.tricolor.tv или в мобильном приложении «Мой Триколор», ознакомиться с пользовательскими документами и подтвердить свое согласие, поставив галочку в соответствующем чекбоксе. Далее необходимо ввести код подтверждения, который поступит на номер мобильного телефона, указанный в регистрационных данных, и нажать кнопку «Завершить регистрацию».

Также договор может быть подписан клиентом в письменной форме на бумажном носителе. В данном случае клиент обязуется подписать договор в двух экземплярах, один из которых необходимо направить в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его заключения в НАО «Национальная спутниковая компания» по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170. Распечатать бланк договора об оказании услуг с новым Триколор ID можно из Личного кабинета.



В рамках варианта с доставкой старое приёмное оборудование остается у Участника, но по окончании процедуры регистрации обмена просмотр каналов на старом приёмном оборудовании будет недоступен.

5. ОБОРУДОВАНИЕ И УСЛУГИ

5.1. В рамках Акции при обмене с бесплатной доставкой клиент получает комплект спутникового оборудования, включающий в себя:

- цифровой спутниковый приёмник модели GS B621L/GS B622L/GS B623L (модель передаваемого приёмника определяется наличием на складе) — 1 шт.;
- шнур HDMI-HDMI (1,4 м или 1,5 м) — 1 шт.;
- батарейки AAA или аналог — 2 шт.;
- внешний ИК-приёмник модели LF-DX8 — 1 шт.

и

- скретч-карту «Скретч-карта-Обмен-У-365 дней-3358ц»/«Скретч-карта-Обмен-У-365 дней-4461с» — 1 шт.

В рамках Акции при обмене через Дилера или ФС клиент получает комплект спутникового оборудования, включающий в себя:

- цифровой спутниковый приёмник модели GS B527/GS B621L/GS B622L/GS B623L/GS B626L/GS B523L/GS B627L (модель передаваемого приёмника определяется наличием у Дилера или ФС) — 1 шт.;
- шнур HDMI-HDMI (1,4 м или 1,5 м) — 1 шт.;
- батарейки AAA или аналог — 2 шт.;
- внешний ИК-приёмник модели LF-DX8 — 1 шт.

и

- скретч-карту «Скретч-карта-Обмен-У-365 дней-3358ц»/«Скретч-карта-Обмен-У-365 дней-4461с» — 1 шт.

5.2. После проведения процедуры обмена Участник получает услугу «Единый Ultra» по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 365 дней 2500 БК», оказываемую НАО «Национальная спутниковая компания» (при условии заключения договора с НАО «Национальная спутниковая компания»). Услуга включает в себя возможность просмотра в течение 365 дней пакета каналов «Единый Ultra», а также тысячи фильмов и сериалов в онлайн-сервисе Триколора.

5.3. Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов ТВ от Триколора по заменяемому Триколор ID, — это услуга «Оптимум»/«Супер-Оптимум»/«Максимум»/«Супер Максимум HD», то остаток дней просмотра конвертируется в рубли в соответствии с



Условиями оказания услуг Триколора, а получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID. Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов Триколора по заменяемому Триколор ID, — это услуга «Единый»/«Единый Мульти»/«Экстра»/«Единый Ultra», то Участнику будет предоставлено право просмотра основного пакета каналов «Единый Ultra» на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции.

Если у Участника на момент обмена активированы дополнительные услуги и пакеты каналов, то Участнику будут предоставлены право просмотра соответствующих дополнительных пакетов каналов и доступ к услугам на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции, за исключением дополнительных услуг и пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов. Остаток дней доступа к услугам и просмотру дополнительных пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов, при обмене конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора. Получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID.

Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом, если происходит смена основной услуги, приобретенные и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Участники информируются о Правилах Акции и сроках ее проведения следующими способами:

- на сайте tricolor.tv, в разделе «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования»;
- при обращении в Службу поддержки клиентов Триколора любым удобным способом.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами;

– после проведения процедуры обмена в системе Триколора и активации услуги «Единый Ultra» по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 365 дней 2500 БК» получать услуги в соответствии с условиями, определенными Правилами, договором об оказании услуг, заключенным с НАО «Национальная спутниковая компания», а также Условиями оказания услуг Триколора.

Участники обязаны:

- в течение 14 дней с момента доставки и получения акционного комплекта оборудования совершить процедуру обмена и переноса на новое оборудование услуг, предоставляющих доступ к пакетам каналов Триколора, самостоятельно в Личном кабинете на странице lk.tricolor.tv или обратившись в Службу поддержки клиентов Триколора;
- в случае проведения обмена с помощью оператора Службы поддержки ознакомиться с пользовательскими документами в Личном кабинете на странице lk.tricolor.tv или в мобильном приложении «Мой Триколор» и подтвердить свое согласие с ними. Либо подписать договор об оказании услуг на бумажном носителе в двух экземплярах, один из которых направить в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его заключения в НАО «Национальная спутниковая компания» по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

Организатор имеет право:

- не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением спорных ситуаций, а также случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции;
- отказать Участнику в участии в Акции в случае его несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил;
- в случае отсутствия активации услуги по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 365 дней 2500 БК» более 14 дней с момента доставки акционного комплекта оборудования ограничить Участнику доступ ко всем услугам Триколора до момента активации услуги по тарифу «Обмен Единый Ultra HD 365 дней 2500 БК», уведомив об этом Участника через его Личный кабинет.



Организатор обязан:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;
- соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

Факт внесения Участником доплаты по Акции и последующей регистрации владельца нового оборудования в системе Триколора подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление Организаторам, Дилеру или ФС персональных данных (в том числе Ф. И. О., номера телефона, места жительства, адреса электронной почты (e-mail), другой персональной информации) и их обработку Организаторами Акции и/или их уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим конфиденциальности и принимать меры по обеспечению их безопасности в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».