

Соглашение об оказании услуг «Триколор ТВ»

1. Общие положения

- 1.1. Определение терминов, используемых в тексте Абонентского договора, раскрывается в Условиях оказания услуг и используется сторонами в целях толкования условий Абонентского договора.
- 1.2. Предложенная версия Абонентского договора адресована физическим лицам, проживающим на территории проведения Акции, и является официальным публичным предложением ЗАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту – «НСК») заключить Абонентский договор на определенных в нем условиях.
- 1.3. Абонентский договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом (илии лицом, действующим от имени и по поручению Абонента) действий по подписанию Абонентского договора и Регистрации Абонента. Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Абонентского договора без каких-либо изъятий илии ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного Абонентского договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).
- 1.4. Местом заключения Абонентского договора считается место нахождения НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг «Триколор ТВ» и Тарифы на Услуги «Триколор ТВ», постоянно размещенные на Сайте.
- 1.5. Предметом Абонентского договора является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:
 - 1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе - по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором.
 - 1.5.2. Услуги по предоставлению дополнительных сервисов «Триколор ТВ» (в том числе - услуги связи) на условиях, предусмотренных Абонентским договором и приложениями к нему. Актуальный состав дополнительных сервисов содержится в Условиях оказания услуг и на Сайте.
- 1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а так же наличии у Абонента исправного активированного приемного оборудования (далее по тексту – «ПО»), наличии оригинала Абонентского договора в НСК активированной Услуге, в случае необходимости – необходимого количества денежных средств на Личном счете для оплаты Услуг.
 - 1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Абонент илии Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью илии частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе - заменять телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а так же прекращать илии приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».
 - 1.8. Стороны Абонентского договора освобождаются от ответственности за неисполнение илии ненадлежащее исполнение обязательств по нему, если докажут, что их неисполнение илии ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы илии по вине другой стороны.

2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

- 2.1. Абонент илии Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и только на территории проведения Акции.
- 2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (Три) экземпляра Абонентского договора, а так же выполнить следующие действия: а) один экземпляр Абонентского договора хранить в течение всего периода получения от НСК Услуг, б) два экземпляра Абонентского договора передать Дилеру.
- 2.3. Абонент обязан хранить документы, подтверждающие осуществление Платежа (в том числе - Карту) в течение всего срока оказания НСК соответствующей Услуги.
- 2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абоненту обязуется содержать ПО в исправном состоянии, и так же за свой счет предпринимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.
- 2.5. Абонент в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента илии Пользователя в течение всего периода оказания Услуг:
 - фамилия, имя, отчество;
 - наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
 - адрес установки ПО, находящийся в пределах проведения Акции;
 - контактный адрес;
 - контактные телефоны (действующий контактный номер (домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом. Сотовый телефон так же может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе - для Активации Услуг);
 - e-mail (электронный адрес необходим, в том числе, для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента илии уведомления об Активации Услуги).Указанные сведения являются персональными данными Абонента и используются НСК и, в случае необходимости, Дилером, только в целях оказания и продвижения на рынке Услуг.
- 2.6. Настоящим Абонент дает свое согласие на:
 - 2.6.1. обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе - передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе - при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Абонентского договора илии до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме;
 - 2.6.2. регистрацию/учет илии отказ в регистрации/учете действий (операции) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов;
 - 2.6.3. передачу НСК третьим лицам (в том числе - Дилеру) персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках Абонентского договораДанное согласие Абонента действует в течение всего срока действия Абонентского договора и используется НСК исключительно в целях оказания и продвижения на рынке Услуг НСК.
- 2.6.4. в рамках Акции - ежемесячное беззачетное (бесплатное) списание денежных средств в размере 250 (Двести пятьдесят) рублей (в т.ч. НДС 18%) в целях «Старта» обязательства, предусмотренного п. 7.3.а Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Данное согласие действует в течение 25 (двадцати пяти) месяцев с момента заключения Абонентского договора либо до полного погашения задолженности Абонентом по оплате тарифа «Старт Кредит», в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.
- 2.7. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3. Права и обязанности НСК

- 3.1. НСК обязуется обеспечивать оказание Услуг в целях их дальнейшего получения Абонентом и Пользователем, при этом НСК и ее сотрудники, осуществляя свою деятельность, прилагают все усилия для максимально возможного удовлетворения запросов Абонента и Пользователя и обеспечения высокого качества оказания Услуг.
- 3.2. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте www.tricolor.tv, по электронному адресу НСК (e-mail): support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 199397, РФ, г. Санкт-Петербург, аля 615, ЗАО «Национальная спутниковая компания».
- 3.3. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом, и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 3.4. В случае неполучения НСК не по своей вине заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Абонентского договора (п. 2.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»):
 - 3.4.1. по истечении одного месяца с даты первой активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», НСК имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет;
 - 3.4.2. по истечении шести месяцев с даты первой активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», НСК имеет право расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента.
- 3.5. НСК имеет право приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом или Пользователем требований, предусмотренных Абонентским договором, приложениями к нему илии законодательством РФ, илии если действия Абонента или Пользователя создают угрозу для нормального функционирования «Триколор ТВ».

4. Заключительные положения

- 4.1. Абонентский договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение 25 (двадцати пяти) месяцев. В случае надлежащего выполнения Абонентом своих обязательств по Абонентскому договору – его действие автоматически продлевается на весь период оказания Абоненту Услуг.
- 4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять Условия оказания услуг, Тарифы, иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (за десять календарных дней – об изменении Тарифов) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещение уведомления в эфире Инфоканала илии на сайте www.tricolor.tv.
- 4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:
 - 4.3.1. по инициативе НСК - без какой-либо компенсации при отсутствии на Личном счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты соответствующих Услуг, в том числе в случае просрочки поступления илии непоступления не по вине НСК Платежа в порядке, предусмотренном п. 7.3.а. Условий оказания услуг «Триколор ТВ».
 - 4.3.2. по инициативе Абонента - на основании его письменного заявления, при условии получения такого заявления НСК не позднее, чем за пять рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оказание Услуг приостанавливается с начала следующего календарного месяца. Минимальный срок приостановки оказания Услуг – один календарный месяц, максимальный срок приостановки Услуг – шесть календарных месяцев.
- 4.4. Абонент вправе расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуг, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении Абонентского договора не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения Абонентского договора.
- 4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств:
 - 4.5.1. в случае получения НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента; непредставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; илии документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; илии документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; илии иных документов;
 - 4.5.2. отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»;
 - 4.5.3. в случае, если НСК обоснованно сочтет, что действия Абонента/Пользователя нарушают интересы как НСК, так и третьих лиц, илии Абонент/Пользователь нарушил условия Абонентского договора, а также законодательство РФ;
 - 4.5.4. по окончании срока действия лицензий, выданных НСК в установленном законодательством РФ порядке и необходимых для надлежащего оказания соответствующих Услуг;
 - 4.5.5. неполучения НСК оригинала Абонентского договора в течение шести месяцев с даты первой активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».
- 4.6. Настоящим, Стороны договорились изменить Условия оказания услуг «Триколор ТВ» в следующем порядке:
 - 4.6.1. Дополнить раздел 1 «Термины и определения» п. 1.6.а. следующего содержания:
«1.6.а. «Акция» - акция «Триколор Кредит», проводимая НСК совместно с ООО «Первая спутниковая компания Северо-Запад» на территории Калининградской области в период с 20.09.2010 г. по 30.06.2011 г., в рамках которой Абонентам предоставляется возможность получать Услуги «Триколор ТВ» при помощи ПО с оплатой полной стоимости по частям с отсрочкой: а) по выплате ООО «Первая спутниковая компания Северо-Запад» полной стоимости ПО и б) по выплате НСК полной стоимости тарифа «Старт Кредит». Срок проведения Акции может быть продлен.
 - 4.6.2. Изложить п. 1.12. в следующей редакции:
«1.12. «Карта «Старт Кредит» - индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде карты, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», а так же срок активации Карты «Старт Кредит». Предназначена для однократной Регистрации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов в рамках Акции, а также для формирования Абонентской линии и первичного подключения ПО Абонента к сети «Триколор ТВ» в целях Активации услуг, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Абонент обязан хранить Карту «Старт Кредит» и документы, сопровождающие приобретение и Активацию Карты «Старт Кредит», в течение всего срока оказания Услуг.»
 - 4.6.3. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.6.а. следующего содержания:
«4.6.а. В рамках Акции НСК осуществляет прием денежных средств от Абонентов в интересах ООО «Первая спутниковая компания Северо-Запад.»»
 - 4.6.4. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.8.а. следующего содержания:
«4.8.а. В случае невыполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 7.3.а Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Абонента уплаты штрафа в размере 0,1 % от суммы, предусмотренной п.7.3.а.2 Условий оказания услуг «Триколор ТВ» за каждый календарный день просрочки.
 - 4.6.5. Дополнить раздел 5 «Услуги по вещанию телепрограмм» п.5.1.а. следующего содержания:
«5.1.а. В рамках Акции, при Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», Абоненту предоставляется доступ к просмотру пакетов телепрограмм «Базовый» (в течение всего срока* действия Абонентского договора), «Бонусный» и «Оптимум» (в течение 2 лет* с момента Регистрации в качестве Абонента илии Активации Услуги).»
 - 4.6.6. Дополнить раздел 7 «Оплата Услуг» п.7.3.а. следующего содержания:
«7.3.а. В рамках Акции Абонент выплачивает денежные средства НСК в следующем порядке:
7.3.а.1. 50** (Пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%, до момента Регистрации в качестве Абонента.
7.3.а.2. Не менее 250** (Двухсот пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%, ежемесячно, с момента Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1. Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не реже одного раза в 30 (Тридцать) календарных дней. Способы внесения Платежей описаны в Приложении к Абонентскому договору.

Настоящим Абонент:

1. подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости).
2. подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями Абонентского договора (в том числе - Условиями оказания услуг и Тарифами), выражает безусловное согласие с его условиями и обязуется эти условия исполнять,
3. подтверждает, что не имеет претензий к НСК илии Дилеру по полноте и достоверности информации по Абонентскому договору,
4. подтверждает, что не заблуждается в понимании условий Абонентского договора, мотивы и последствия заключения Абонентского договора ему понятны,
5. дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»,
6. дает НСК согласие на предоставление рекламной информации, в том числе в процессе оказания Услуг,
7. дает НСК согласие на проведение опросов (в том числе - телефонных) об условиях оказания Абоненту услуг как НСК, так и Дилером.

* при условии своевременного и бесперебойного внесения Абонентом Платежей по Акции. Срок просмотра пакетов телепрограмм «Бонусный» и «Оптимум» не увеличивается на период, когда Абонент не имел возможности получать Услуги «Триколор ТВ» не по вине НСК.

** данная сумма включена в первый Платеж, осуществляемый Абонентом в рамках Акции в момент передачи ПО по договору, заключенному с ООО «Первая спутниковая компания Северо-Запад».

*** согласно п.4.6.а Условий оказания услуг «Триколор ТВ», НСК принимает 200 (Двести) рублей, в т.ч. НДС 18%, от Абонентов за ПО, переданное Абоненту ООО «Первая спутниковая компания Северо-Запад» и самостоятельно перечисляет данные денежные средства ООО «Первая спутниковая компания Северо-Запад» в счет расчетов по договору, заключенному между ООО «Первая спутниковая компания Северо-Запад» и Абонентом в рамках Акции.